

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ЗАО «МАСТЕРХОСТ»
Шмиляк Станислав Михайлович

Приказ № П-099-2012 от 20.02.2012 г.
Введено в действие 01.03.2012 г.



Приложение №1.2.
к **Публичной оферте**
(Договору) о предоставлении
платных услуг

Тарифы на виртуальные выделенные сервера (VPS – Virtual Private Server).

1. Виртуальный выделенный сервер на UNIX.

Характеристики тарифных планов:	«Доступный»	«Доступный: 1С-Битрикс» с предустановленной хостинговой средой на базе Linux-дистрибутива CentOS для управления сайтами, разработанными на CMS «1С-Битрикс»	«Практичный»	«Практичный: 1С-Битрикс» с предустановленной хостинговой средой на базе Linux-дистрибутива CentOS для управления сайтами, разработанными на CMS «1С-Битрикс»
Стоимость месячного обслуживания одного виртуального выделенного сервера (VPS) по выбранному тарифному плану:	1150 руб. (41,07 у.е.) в месяц		1700 руб. (60,71 у.е.) в месяц	
Порядок и условия оплаты месячного обслуживания:	Оплата месячного обслуживания (абонентская плата) виртуального выделенного сервера производится Абонентом предоплатой в размере 100% (сто процентов) от стоимости тарифного плана. Стоимость месячного обслуживания виртуального выделенного сервера списывается с Лицевого счета Абонента в полном объеме в момент предоставления технологического доступа к виртуальному выделенному серверу или в момент продления права технологического доступа к виртуальному выделенному серверу на следующий отчетный период (первого числа каждого календарного месяца) независимо от			

	<p>количества средств на Лицевом счете Абонента.</p> <p>Стоимость месячного обслуживания виртуального выделенного сервера возврату не подлежит – является возмещением расходов Оператора по обеспечению Абоненту технологического доступа к виртуальному выделенному серверу.</p> <p>Абонент обязуется непрерывно использовать виртуальный выделенный сервер в течение отчетного периода на основании совершенного платежа.</p>	
<p>Объем дискового пространства на сервере (оборудовании) Оператора для размещения ресурса(ов) Абонента (сайтов и пр.), в Гигабайтах.</p>	5	10
<p>Трафик</p>	<p>Любые объемы трафика предоставляются без ограничений и включены в стоимость месячного обслуживания при соблюдении следующих условий в течение отчетного периода (календарного месяца):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Соотношение суммарного (и российского и зарубежного) входящего трафика к суммарному (и российскому и зарубежному) исходящему трафику за отчетный период (календарный месяц) не должно превышать 1:4 (суммарный входящий трафик должен быть в четыре раза меньше суммарного исходящего). В случае нарушения указанного условия входящий трафик в части превышения соотношения оплачивается по цене 84 рубля (3 у.е.) за 1 Гигабайт. • Исходящий зарубежный трафик за отчетный период (календарный месяц) не должен превышать исходящий российский трафик. Превышение зарубежного исходящего трафика над российским исходящим трафиком оплачивается по цене 14 рублей (0,5 у.е.) за 1 Гигабайт. • Входящий зарубежный трафик за отчетный период (календарный месяц) не должен превышать входящий российский трафик. Превышение зарубежного входящего трафика над российским входящим трафиком оплачивается по цене 84 рубля (3 у.е.) за 1 Гигабайт. <p>Тарификация осуществляется каждый час исходя из общего объема исходящего и входящего трафика от/к выделенному Абоненту серверу с разделением трафика на российский и зарубежный.</p> <p>Объем (количество) трафика определяется исключительно на основании показаний учетных приборов Оператора. Классификация трафика на российский и зарубежный осуществляется так же исключительно на основании показаний учетных приборов Оператора. Статистика трафика предоставляется Абоненту в Панели управления Оператора.</p> <p>В случае нарушения указанных соотношений в течение отчетного периода (календарного месяца) средства в счет оплаты трафика блокируются на Лицевом счете Абонента.</p> <p>Окончательный расчет трафика осуществляется в течение трех календарных дней с момента окончания отчетного периода (календарного месяца). По итогам отчетного периода заблокированные средства в оплату трафика либо списываются с Лицевого счета Абонента при нарушении соотношений, либо возвращаются на Лицевой счет Абонента.</p> <p>При «паразитном» трафике ((d)DoS-атака, иные злоупотребления третьих лиц по отношению к серверу, хостингу Абонента) трафик оплачивается в общем порядке, указанном в настоящих тарифах.</p>	
<p>CPU гарантировано в Мегагерцах</p>	500	800

RAM гарантировано в Мегабайтах	768	1024		
Поддержка DNS	Поддержка DNS осуществляется только для доменов, указывающих на хостинговые сервера Оператора.			
Поддержка DNS для доменов, указывающих не на хостинговые сервера Оператора (1 primary NS & 2 secondary NS)	7 руб. (0,25 у.е.) в месяц при неограниченном количестве доменных имен			
Редактирование зон DNS	включено			
Операционная система:	Fedora Core 7, CentOS 5 или Debian 4.0	CentOS 5 + оптимизация под «1С-Битрикс»	Fedora Core 7, CentOS 5 или Debian 4.0	CentOS 5 + оптимизация под «1С-Битрикс»
Выделенный IP-адрес для виртуального выделенного сервера	В стоимость тарифного плана включено предоставление до 4-х IP-адресов. Стоимость каждого последующего IP-адреса – 56 руб. (2 у.е.) в месяц.			

<p>Предоставление дискового пространства для резервного копирования данных. Предоставление независимого от используемого сервера места резервного хранения информации Абонента.</p>	<p>1 Гигабайт – 140 руб. (5 у.е.) в месяц 5 Гигабайт – 280 руб. (10 у.е.) в месяц 10 Гигабайт – 420 руб. (15 у.е.) в месяц 50 Гигабайт – 1680 руб. (60 у.е.) в месяц 100 Гигабайт – 2800 руб. (100 у.е.) в месяц</p> <p>Доступ к информации Абонентом может осуществляться только из сетей Оператора. Суточный объем трафика между основной информацией и системой резервного копирования не может превышать трехкратную величину места резервного хранения информации. Оператор имеет право ввести дополнительные ограничения на пользование услугой, такие как временной интервал для применения услуги, пропускная способность доступа к услуге от оборудования Абонента.</p> <p>Услуга подключается по соответствующей заявке Абонента из <u>Панели управления</u> в течение 24-х часов с момента поступления заявки.</p> <p>Услуга отключается по заявке Абонента из панели управления в течение 24-х часов.</p> <p>Доступ к услуге предоставляется по протоколу FTP.</p> <p>При доступе к услуге по открытым каналам связи Оператор не гарантирует и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых Абонентом данных.</p> <p>Допускается одновременно не более одной сессии (подключения) к услуге.</p> <p>Допускается неработоспособность (перерыв) услуги не более 24 часов в месяц.</p> <p>Дополнительное увеличение предоставленного дискового пространства для резервного копирования осуществляется после направления Абонентом дополнительной заявки из <u>Панели управления</u> с соответствующим перерасчетом тарифа.</p> <p>Оператор не несет ответственности за передачу логина и пароля третьим лицам, повлекшие негативные последствия для Абонента. Обо всех случаях утери логина и пароля Абонент обязан незамедлительно сообщить Оператору.</p>
<p>Копирование контента Абонента на сервера Оператора, в том числе между серверами Оператора и виртуальными площадками Абонента(ов) (в стоимость не входит настройка/правка скриптов, директорий и т.д.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ с CD на сервер: 280 руб. (10 у.е.) за один диск; ▪ с DVD на сервер: 560 руб. (20 у.е.) за один диск; ▪ по FTP: до одного Гигабайта – 280 руб. (10 у.е.), от одного Гигабайта – 560 руб. (20 у.е.). При этом максимальный объем копируемых данных определяется исключительно техническими возможностями Оператора.
<p>Копирование контента Абонента с серверов Оператора (в стоимость не входит настройка/правка скриптов, директорий и т.д.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ с сервера на CD: 280 руб. (10 у.е.) за один диск; ▪ с сервера на DVD: 560 руб. (20 у.е.) за один диск; ▪ по FTP: до одного Гигабайта – 280 руб. (10 у.е.), от одного Гигабайта – 560 руб. (20 у.е.). При этом максимальный объем копируемых данных определяется исключительно техническими возможностями Оператора.

Дополнительные ограничения на использование ресурсов виртуального выделенного сервера и права Оператора:

Категорически запрещается использование виртуального выделенного сервера с целью предоставления сервисов массового обслуживания (например, публичный почтовый сервис, служба редиректов и т.д.).

В случае превышения всех описанных лимитов процессы, вызывающие перегрузку, могут быть отключены Оператором в любое время с или без предварительного уведомления Абонента. В случае если подобное превышение лимитов происходит систематически (три и более раз) и Абонент не принимает мер по нормализации ситуации, виртуальный выделенный сервер Абонента может быть заблокирован Оператором в любое время с или без предварительного уведомления Абонента.

В случае нарушения Абонентом всех описанных ограничений и правил, Оператор вправе **беззаметно**, с или без предварительного уведомления и по своему усмотрению: приостановить оказание услуг, служб и сервисов Абоненту и/или отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или удалить ресурс (сайт, веб-страницу) и/или иную информацию и данные Абонента.

Оператор имеет право одностороннего изменения всех описанных ограничений и правил для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.

Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Абонентом ограничений, налагаемых тарифными планами, не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

Остановка работы виртуального выделенного сервера (как по требованию Абонента, так и по инициативе Оператора) является штатным действием по работе с виртуальным выделенным сервером и не рассматривается как отказ от услуги, потому денежные средства при отключенной услуге списываются в прежнем режиме.

2. Виртуальный выделенный сервер на WINDOWS.

Характеристики тарифного плана:	«Доступный»	«Практичный»	«Комфортный»	«Деловой»
Стоимость месячного обслуживания одного виртуального выделенного сервера (VPS) по выбранному тарифному плану:	1150 руб. (41,07 у.е.) в месяц	1700 руб. (60,71 у.е.) в месяц	2400 руб. (85,71 у.е.) в месяц	3800 руб. (135,71 у.е.) в месяц
Порядок и условия оплаты месячного обслуживания:	<p>Оплата месячного обслуживания (абонентская плата) виртуального выделенного сервера производится Абонентом предоплатой в размере 100% (сто процентов) от стоимости тарифного плана. Стоимость месячного обслуживания виртуального выделенного сервера списывается с Лицевого счета Абонента в полном объеме в момент предоставления технологического доступа к виртуальному выделенному серверу или в момент продления права технологического доступа к виртуальному выделенному серверу на следующий отчетный период (первого числа каждого календарного месяца) независимо от количества средств на Лицевом счете Абонента.</p> <p>Стоимость месячного обслуживания виртуального выделенного сервера возврату не подлежит – является возмещением расходов Оператора по обеспечению Абоненту технологического доступа к</p>			

	виртуальному выделенному серверу. Абонент обязуется непрерывно использовать виртуальный выделенный сервер в течение отчетного периода на основании совершенного платежа.			
Объем дискового пространства на сервере (оборудовании) Оператора для размещения ресурса(ов) Абонента (сайтов и пр.), в Гигабайтах.	5	10	25	80
Трафик	<p>Любые объемы трафика предоставляются без ограничений и включены в стоимость месячного обслуживания при соблюдении следующих условий в течение отчетного периода (календарного месяца):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Соотношение суммарного (и российского и зарубежного) входящего трафика к суммарному (и российскому и зарубежному) исходящему трафику за отчетный период (календарный месяц) не должно превышать 1:4 (суммарный входящий трафик должен быть в четыре раза меньше суммарного исходящего). В случае нарушения указанного условия входящий трафик в части превышения соотношения оплачивается по цене 84 рубля (3 у.е.) за 1 Гигабайт. • Исходящий зарубежный трафик за отчетный период (календарный месяц) не должен превышать исходящий российский трафик. Превышение зарубежного исходящего трафика над российским исходящим трафиком оплачивается по цене 14 рублей (0,5 у.е.) за 1 Гигабайт. • Входящий зарубежный трафик за отчетный период (календарный месяц) не должен превышать входящий российский трафик. Превышение зарубежного входящего трафика над российским входящим трафиком оплачивается по цене 84 рубля (3 у.е.) за 1 Гигабайт. <p>Тарификация осуществляется каждый час исходя из общего объема исходящего и входящего трафика от/к выделенному Абоненту серверу с разделением трафика на российский и зарубежный.</p> <p>Объем (количество) трафика определяется исключительно на основании показаний учетных приборов Оператора. Классификация трафика на российский и зарубежный осуществляется так же исключительно на основании показаний учетных приборов Оператора. Статистика трафика предоставляется Абоненту в Панели управления Оператора.</p> <p>В случае нарушения указанных соотношений в течение отчетного периода (календарного месяца) средства в счет оплаты трафика блокируются на Лицевом счете Абонента.</p> <p>Окончательный расчет трафика осуществляется в течение трех календарных дней с момента окончания отчетного периода (календарного месяца). По итогам отчетного периода заблокированные средства в оплату трафика либо списываются с Лицевого счета Абонента при нарушении соотношений, либо возвращаются на Лицевой счет Абонента.</p> <p>При «паразитном» трафике ((d)DoS-атака, иные злоупотребления третьих лиц по отношению к серверу, хостингу Абонента) трафик оплачивается в общем порядке, указанном в настоящих тарифах.</p>			
CPU гарантировано в Мегагерцах	500	800	1500	2500
RAM гарантировано в Мегабайтах	768	1024	1500	3000
Поддержка DNS	Поддержка DNS осуществляется только для доменов, указывающих на хостинговые сервера Оператора.			

Поддержка DNS для доменов, указывающих не на хостинговые сервера Оператора (1 primary NS & 2 secondary NS)	7 руб. (0,25 у.е.) в месяц при неограниченном количестве доменных имен
Редактирование зон DNS	включено
Операционная система:	Windows Server 2003
Выделенный IP-адрес для виртуального выделенного сервера	В стоимость тарифного плана включено предоставление до 4-х IP-адресов. Стоимость каждого последующего IP-адреса – 56 руб. (2 у.е.) в месяц.
Предоставление дискового пространства для резервного копирования данных. Предоставление независимого от используемого сервера места резервного хранения информации Абонента.	<p style="text-align: center;"> 1 Гигабайт – 140 руб. (5 у.е.) в месяц 5 Гигабайт – 280 руб. (10 у.е.) в месяц 10 Гигабайт – 420 руб. (15 у.е.) в месяц 50 Гигабайт – 1680 руб. (60 у.е.) в месяц 100 Гигабайт – 2800 руб. (100 у.е.) в месяц </p> <p> Доступ к информации Абонентом может осуществляться только из сетей Оператора. Суточный объем трафика между основной информацией и системой резервного копирования не может превышать трехкратную величину места резервного хранения информации. Оператор имеет право ввести дополнительные ограничения на пользование услугой, такие как временной интервал для применения услуги, пропускная способность доступа к услуге от оборудования Абонента. </p> <p> Услуга подключается по соответствующей заявке Абонента из <u>Панели управления</u> в течение 24-х часов с момента поступления заявки. </p> <p> Услуга отключается по заявке Абонента из панели управления в течение 24-х часов. </p> <p> Доступ к услуге предоставляется по протоколу FTP. </p> <p> При доступе к услуге по открытым каналам связи Оператор не гарантирует и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых Абонентом данных. </p> <p> Допускается одновременно не более одной сессии (подключения) к услуге. </p> <p> Допускается неработоспособность (перерыв) услуги не более 24 часов в месяц. </p> <p> Дополнительное увеличение предоставленного дискового пространства для резервного копирования осуществляется после направления Абонентом дополнительной заявки из <u>Панели управления</u> с соответствующим перерасчетом тарифа. </p> <p> Оператор не несет ответственности за передачу логина и пароля третьим лицам, повлекшие негативные последствия для Абонента. Обо всех случаях утери логина и пароля Абонент обязан незамедлительно сообщить Оператору. </p>
Копирование контента Абонента на сервера Оператора, в том числе между серверами Оператора и виртуальными площадками Абонента(ов) (в стоимость не входит и не осуществляется настройка/правка скриптов, директорий и т.д.)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ с CD на сервер: 280 руб. (10 у.е.) за один диск; ▪ с DVD на сервер: 560 руб. (20 у.е.) за один диск; ▪ по FTP: до одного Гигабайта – 280 руб. (10 у.е.), от одного Гигабайта – 560 руб. (20 у.е.). При этом максимальный объем копируемых данных определяется исключительно техническими возможностями Оператора.

Копирование контента Абонента с серверов Оператора (в стоимость не входит и не осуществляется настройка/правка скриптов, директорий и т.д.)

- с сервера на CD: 280 руб. (10 у.е.) за один диск;
- с сервера на DVD: 560 руб. (20 у.е.) за один диск;
- по FTP: до одного Гигабайта – 280 руб. (10 у.е.), от одного Гигабайта – 560 руб. (20 у.е.). При этом максимальный объем копируемых данных определяется исключительно техническими возможностями Оператора.

Дополнительные ограничения на использование ресурсов виртуального выделенного сервера и права Оператора:

Категорически запрещается использование виртуального выделенного сервера с целью предоставления сервисов массового обслуживания (например, публичный почтовый сервис, служба редиректов и т.д.).

В случае превышения всех описанных лимитов процессы, вызывающие перегрузку, могут быть отключены Оператором в любое время с или без предварительного уведомления Абонента. В случае если подобное превышение лимитов происходит систематически (три и более раз) и Абонент не принимает мер по нормализации ситуации, виртуальный выделенный сервер Абонента может быть заблокирован Оператором в любое время с или без предварительного уведомления Абонента.

В случае нарушения Абонентом всех описанных ограничений и правил, Оператор вправе **незамедлительно**, с или без предварительного уведомления и по своему усмотрению: приостановить оказание услуг, служб и сервисов Абоненту и/или отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или удалить ресурс (сайт, веб-страницу) и/или иную информацию и данные Абонента.

Оператор имеет право одностороннего изменения всех описанных ограничений и правил для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.

Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Абонентом ограничений, налагаемых тарифными планами, не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

Остановка работы виртуального выделенного сервера (как по требованию Абонента, так и по инициативе Оператора) является штатным действием по работе с виртуальным выделенным сервером и не рассматривается как отказ от услуги, потому денежные средства при отключенной услуге списываются в прежнем режиме.