

**УТВЕРЖДАЮ**

 Генеральный директор  
 ЗАО «МАСТЕРХОСТ»  
 Шмиляк Станислав Михайлович

 Приказ № П-099-2012 от 20.02.2012 г.  
 Введено в действие 01.03.2012 г.

**Приложение №1.3.2.**  
**к Публичной оферте**  
**(Договору) о предоставлении**  
**платных услуг**

## Хостинговые тарифы на выделенные сервера (dedicated).

На выделенном сервере Абонент обязан:

- использовать один MAC-адрес для каждого выделенного для подключения порта. В случае подключения к порту Оператора коммутационного оборудования или использования технологий виртуализации сервера, количество допустимых на выделенном порту MAC-адресов оговаривается отдельно;
- исключить использование протоколов и технологий Spanning Tree, Multicast, Broadcast Forwarding, а также все другие виды Broadcast, за исключением ARP, на всех интерфейсах, подключенных к сети Оператора;
- использовать стандарты, относящиеся к данной технологии, включенные в RFC2600 (STD0001 Internet Official Protocol Standards) [ <http://www.ripn.net/nic/rfc/rfc2600.txt> ].

В случае превышения установленных производителем оборудования лимитов процессы, вызывающие перегрузку, могут быть отключены Оператором в любое время с или без предварительного уведомления Абонента, для “хостинговых” тарифов; для “универсальных” тарифов Оператор вправе отключить сервер целиком. В случае если подобное превышение лимитов происходит систематически (три и более раз) и Абонент не принимает мер по нормализации ситуации соответствующий ресурс Абонента может быть заблокирован Оператором в любое время с или без предварительного уведомления Абонента.

В случае нарушения Абонентом всех описанных ограничений и правил, Оператор вправе **незамедлительно**, с или без предварительного уведомления и по своему усмотрению: приостановить оказание услуг, служб и сервисов Абоненту как для отдельного ресурса (сайта, веб-страницы), так и для всей виртуальной площадке или сервера, и/или отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или удалить ресурс (сайт, веб-страницу) и/или иную информацию и данные Абонента.

Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Абонентом ограничений, налагаемых тарифными планами, не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

Тариф/Платформа	«Dedicated Хостинговый»			«Dedicated-Win Хостинговый»		
Конфигурация	1U, Celeron 2.8GHz, 1Gb, 160Gb SATA HDD	1U, Pentium 4 2.8GHz, 1Gb, 160Gb SATA HDD	1U, Dual Xeon 2.8G Hz, 2Gb, 72Gb SCSI HDD	1U, Celeron 2.8GHz, 1Gb, 160Gb SATA HDD	1U, Pentium 4 2.8GHz, 1Gb, 160Gb SATA HDD	1U, Dual Xeon 2.8G Hz, 2Gb, 72Gb SCSI HDD
Стоимость подключения единицы оборудования (инсталляционный единовременный платеж):	<b>9800 руб. (350 у.е.)</b>					

Стоимость месячного обслуживания (абонентская плата):	<b>14220</b> руб. (507,86 у.е.)	<b>15520</b> руб. (554,28 у.е.)	<b>19920</b> руб. (711,43 у.е.)	<b>15185</b> руб. (542,32 у.е.)	<b>16485</b> руб. (588,75 у.е.)	<b>21445</b> руб. (765,89 у.е.)
<b>Порядок и условия оплаты месячного обслуживания:</b>	<p>Оплата месячного обслуживания (абонентская плата) выделенного сервера производится Абонентом предоплатой в размере 100% (сто процентов) от стоимости тарифа и конфигурации. Стоимость месячного обслуживания выделенного сервера списывается с Лицевого счета Абонента в полном объеме в момент предоставления технологического доступа к выделенному серверу или в момент продления права технологического доступа к выделенному серверу на следующий отчетный период (первого числа каждого календарного месяца) независимо от количества средств на Лицевом счете Абонента.</p> <p>Стоимость месячного обслуживания выделенного сервера возврату не подлежит – является возмещением расходов Оператора по обеспечению Абоненту технологического доступа к выделенному серверу.</p> <p>Абонент обязуется непрерывно использовать выделенный сервер в течение отчетного периода на основании совершенного платежа.</p>					
<b>Предустановленная операционная система:</b>	ОС хостинга Оператора на платформе FreeBSD			ОС хостинга Оператора на платформе Windows		
<b>Уровень доступа к серверу</b>	Пользовательский доступ через <u>Панель управления</u> Оператора					
<b>В стоимость месячного обслуживания включено:</b>	Размещение оборудования в стойке					
	Аренда порта коммутатора Ethernet, режим подключения 100Mb/s full-duplex					
	Предоставление одного IP-адреса на единицу предоставляемого оборудования (на один сервер)					
	<p>Набор программного обеспечения (ПО), устанавливаемый, адаптированный и модифицированный Оператором, используемый для предоставления услуг виртуального хостинга (ОС хостинга). Перечень ПО опубликован на WWW-сервере Оператора.</p> <p>Установка нового и/или обновление ПО осуществляется Оператором в рамках описанного на WWW-сервере Оператора набора. Установка дополнительного ПО, не входящего в начальный набор, используемый для предоставления услуг виртуального хостинга, осуществляется только по согласованию с Оператором и только при наличии технической возможности, и является дополнительной платной услугой.</p> <p>Конфигурация, настройки и исходные коды установленного ПО могут быть адаптированы и/или модифицированы Оператором без предварительного уведомления Абонента.</p> <p>В случае отказа Абонента от использования услуг все установленное в рамках тарифа ПО удаляется.</p>					
	Организация электронной почты на серверах Оператора					
	Техническая поддержка 24/7 по телефону и e-mail					
	Круглосуточный мониторинг основных сервисов					
	<b>В рамках предустановленного ПО Абоненту предоставляются следующие сервисы:</b>	Поддержка до 99 DNS-зон, указывающих на хостинговые серверы Оператора, с возможностью редактирования зон DNS				
Возможность создания до 50 (пятидесяти) виртуальных площадок на одном сервере (единице размещаемого оборудования)						
Возможность размещения до 99 доменных имен (ресурсов/сайтов) на одной виртуальной площадке.						
<p>Возможность создания псевдонимов (алиасов).</p> <p>Псевдонимы – это доменные имена, которые указывают на один и тот же web-проект (сайт/ресурс). Для доменов третьего уровня не назначаются псевдонимы и не обслуживаются почтовые ящики.</p>						

	<p>Переадресация – возможность перенаправлять все HTTP-запросы к домену на виртуальной площадке на какой-либо другой адрес.</p> <p>Предоставляется возможность создания до 200 доменов третьего уровня, для которых не требуется услуга электронной почты и/или псевдонимы (алиасы) доменов второго уровня.</p> <p>Если такие услуги необходимы, то такой домен третьего уровня заводится на виртуальной площадке отдельно и входит в ограничение на количество размещаемых доменных имен на сервере (не более 99).</p>		
	<p>Поддержка SSI, WAP, SSL / HTTPS. Предоставляются только SSL-сертификаты, подписанные Оператором.</p>		
	<p>Обработка ошибок на собственных страницах</p>		
	<p>Доступ по FTP – до 99 FTP-пользователей.</p>		
	<p>Доступ по FTP – до 50 FTP-пользователей.</p>		
	<p>SSH-доступ – способ управления виртуальной площадкой с помощью терминального режима и соответствующих команд unix shell.</p>	<p>Active Server Pages (ASP) – это среда разработки сценариев на стороне сервера, которые могут использоваться для создания динамических web-страниц или встроенных web-приложений.</p>	
	<p>Поддержка PHP5, PhpMyAdmin</p>	<p>ASP.NET – это комплекс технологий в составе .NET Framework, позволяющих разработчикам создавать Интернет-приложения и web-сервисы XML.</p>	
	<p>Использование собственных CGI-скриптов: Perl5 · C/C++ · sh · TCL · awk</p>	<p>Application – самостоятельный раздел сервера, который может иметь настройки отличные от всех остальных разделов сервера. Корень WEB-а является «базовым» application (и не учитывается).</p>	
	<p>Запуск скриптов по расписанию (cron) средствами unix</p>	<p>Дополнительные компоненты (ActiveX (COM) объекты, предоставляемые в пользование Web-сервером: стандартный набор объектов, входящий в поставку Windows Server 2003 и IIS).</p>	
	<p>Паролирование директорий – разделение доступа к папкам и файлам на сервере по протоколу HTTP с указанием имен пользователей и паролей.</p> <p>Раздельный доступ реализуется встроенными средствами web-сервера.</p>	<p>Доступ через Microsoft SQL Server Management Studio – возможность напрямую работать с SQL-сервером при помощи утилит Microsoft SQL Server Management Studio и Microsoft SQL Server Management Studio Express, а также с помощью утилит командной строки sqlcmd, osql и isql.</p>	
	<p>До 99 баз данных MySQL</p> <p>Характеристики MySQL: версия 5.0.xx; поддерживаемые основные типы таблиц - MyISAM; основная кодировка - cp1251 (Windows); поддержка транзакций и хранимых процедур не предоставляется.</p>	<p>До 99 баз данных MSSQL</p> <p>Характеристики MSSQL. Версия: 2008 (9.0.x) SP1. Default Colation : Cyrillic_General_CI_AS.</p>	
	<p>Доступ к файлу error_log, содержащим ошибки доступа к сайту по протоколу HTTP, возможен из Панели управления в режиме реального времени. Доступ к файлу access_log, содержащим журнал доступа к сайту по протоколу HTTP, возможен по дополнительной заявке на подключение услуги ежедневной доставки такого файла на площадку.</p>	<p>В корне каждого веб-сайта создаются 2 каталога – www и log www – это корневой каталог сайта, а log – это каталог Web logs. Внутри этого каталога будет находиться каталог w3svc##### (где ##### – номер web-сайта по внутренней классификации IIS).</p>	
	<p><b>Оператор организует электронную почту (прием, пересылку, отправку электронных сообщений, файлов и</b></p>	<p>Для одной единицы предоставляемого оборудования Оператором под почту предоставляется дисковое пространство в размере 1000 Мегабайт.</p> <p>Почтовые протоколы: POP3 · IMAP · SMTP</p>	

<p><b>данных) на своих почтовых серверах, предоставляя следующие сервисы и накладывая ограничения при пользовании услугой:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Максимальный размер почтового сообщения – 30 Мегабайт;</li> <li>• Максимальное количество одновременных подключений к почтовым сервисам – не более 10;</li> <li>• Интенсивность подключения к почтовым сервисам – не более 10 соединений в минуту;</li> <li>• Оператор обеспечивает хранение электронной почты Абонента на сервере в течение не более 120 суток. Сообщения с превышенным сроком давности автоматически удаляются. Резервное копирование электронной почты не осуществляется.</li> </ul>
	<p>Возможность создания и последующего управление почтовыми ящиками отдельно для каждого домена (ресурса/сайта), размещенного на виртуальной площадке, через web-интерфейс, предоставленный Оператором.</p>
	<p>Переадресации почты – возможность создавать «фиктивные» электронные адреса и перенаправлять от них почту на реальные (например, почта на адрес sale@yourdomain.ru направлять на anna@yourdomain.ru и pavel@yourdomain.ru). Управление происходит через web-интерфейс, предоставленный Оператором.</p>
	<p>Почтовые псевдонимы (алиасы) – возможность получать почту, отправленную на ящики одного домена, на идентично названные ящики в другом домене. Например, корреспонденция со всех ящиков типа something@domain1.ru будет автоматически пересылаться на something@domain2.ru. В данном случае домен domain2.ru выступает в качестве основного домена, а domain1.ru в качестве почтового синонима к нему</p>
	<p>Web-интерфейс для чтения почты – возможность не только получать почту с помощью почтовых программ вроде Outlook Express или MS Outlook, но и читать/писать ее через веб-интерфейс с помощью любого браузера.</p>
	<p>Web-интерфейс для управления почтой – для создания, удаления почтовых ящиков, изменения паролей к ним, для настройки переадресации почты и прочих действий.</p>
	<p>Антивирусная проверка почты.</p>
<p>Проверка почты на спам. Вся почта, которая принимается mail-серверами Оператора, проходит проверку специальным спам-фильтром.</p>	

**Стоимость трафика от/к оборудования:**

Любые объемы трафика предоставляются без ограничений и включены в стоимость месячного обслуживания при соблюдении следующих условий в течение отчетного периода (календарного месяца):

- Соотношение суммарного (и российского и зарубежного) входящего трафика к суммарному (и российскому и зарубежному) исходящему трафику за отчетный период (календарный месяц) не должно превышать 1:4 (суммарный входящий трафик должен быть в четыре раза меньше суммарного исходящего). В случае нарушения указанного условия входящий трафик в части превышения соотношения оплачивается по цене 84 рубля (3 у.е.) за 1 Гигабайт.
- Исходящий зарубежный трафик за отчетный период (календарный месяц) не должен превышать исходящий российский трафик. Превышение зарубежного исходящего трафика над российским исходящим трафиком оплачивается по цене 14 рублей (0,5 у.е.) за 1 Гигабайт.
- Входящий зарубежный трафик за отчетный период (календарный месяц) не должен превышать входящий российский трафик. Превышение зарубежного входящего трафика над российским входящим трафиком оплачивается по цене 84 рубля (3 у.е.) за 1 Гигабайт.

Тарификация осуществляется каждый час исходя из общего объема исходящего и входящего трафика от/к выделенному Абоненту серверу с разделением трафика на российский и зарубежный.

Объем (количество) трафика определяется исключительно на основании показаний учетных приборов Оператора. Классификация трафика на российский и зарубежный осуществляется так же исключительно на основании показаний учетных приборов Оператора. Статистика трафика предоставляется Абоненту в [Панели управления](#) Оператора.

В случае нарушения указанных соотношений в течение отчетного периода (календарного месяца) средства в счет оплаты трафика блокируются на Лицевом счете Абонента.

Окончательный расчет трафика осуществляется в течение трех календарных дней с момента окончания отчетного периода (календарного месяца). По итогам отчетного периода заблокированные средства в оплату трафика либо списываются с Лицевого счета Абонента при нарушении соотношений, либо возвращаются на Лицевой счет Абонента.

При «паразитном» трафике ((d)DoS-атака, иные злоупотребления третьих лиц по отношению к серверу, хостингу Абонента) трафик оплачивается в общем порядке, указанном в

настоящих тарифах.	
<b>Установка дополнительного программного обеспечения</b>	<p>Возможность установки дополнительного ПО, не входящего в начальный набор, определяется исключительно Оператором и осуществляется только по согласованию с Оператором и только при наличии технической возможности.</p> <p>Стоимость услуги составляет 1400 рублей (50 у.е.) за один час.</p> <p>Тарификация пользования услугой производится периодами по 30 (тридцать) минут. При пользовании услугой менее этого периода тарифицируемый период округляется до 30 (тридцати) минут. Необходимое количество времени для установки дополнительного ПО определяется исключительно Оператором.</p>
<b>Дополнительное дисковое пространство под почту на сервере Оператора</b>	2,8 руб. (0,1 у.е.) за 1 Мегабайт
<b>Дополнительные работы (по согласованию сторон)</b>	1400 руб. (50 у.е.) в час

#### Предоставление адресного пространства.

IP-адреса предоставляются, перерегистрируются или освобождаются Оператором, действующим в качестве LIR (локальной регистратуры), на основании договора, заключенного с Reseaux IP Europeens Network Coordination Centre (далее – RIPE NCC).

#### Предоставление дополнительных IP-адресов:

до 14 адресов – 28 руб. (1 у.е.) за один адрес в месяц  
 до 32 адресов – 25 руб. (0,89 у.е.) за один адрес в месяц  
 до 64 адресов – 24 руб. (0,86 у.е.) за один адрес в месяц

#### Предоставление отдельной подсети:

Стоимость регистрации сети – 2380 руб. (85 у.е.)  
 Сеть /28 (до 16 адресов) – 960 руб. (34,29 у.е.) за сеть в месяц  
 Сеть /27 (до 32 адресов) – 1280 руб. (45,72 у.е.) за сеть в месяц  
 Сеть /26 (до 64 адресов) – 1920 руб. (68,58 у.е.) за сеть в месяц  
 Сеть /25 (до 128 адресов) – 2816 руб. (100,58 у.е.) за сеть в месяц  
 Сеть /24 (до 256 адресов) – 5120 руб. (182,86 у.е.) за сеть в месяц

Расширение адресного пространства должно соответствовать потребностям Абонента. Абонент вправе заказывать дополнительные IP-адреса только по мере реальной в них необходимости, категорически запрещается резервировать адресное пространство сверх необходимого. Абонент должен использовать минимальное количество адресного пространства при планировании устройства своих сетей.

Абонент обязуется соблюдать все требования и правила использования IP-адресов, опубликованных на официальном сайте RIPE NCC – <http://ripe.net/>, а также оговоренных в настоящем документе.

Предоставление, перерегистрация или освобождение IP-адресов производится по должным образом оформленной заявке Абонента с использованием Панели управления.

Поступившие заявки проверяются Оператором на предмет корректности содержащихся в них данных и соблюдения установленной формы в течение 3х дней с момента поступления. Оператор вправе запросить у Абонента любую необходимую дополнительную информацию.

Заявки обрабатываются Оператором после их проверки и получения необходимой информации от Абонента в течение 2 (двух) рабочих дней.

Оператор не несет ответственности за сроки обработки заявок RIPE NCC от Оператора и за результат рассмотрения соответствующей заявки.

Выделенные IP-адреса должны использоваться только для указанных в заявке целей. Если при регистрации IP-адресов Абонентом была дана неверная информация относительно их предстоящего использования, использование адресов для этих целей должно быть немедленно прекращено. По достижении Абонентом заявленной цели, Абонент обязан уведомить об этом Оператора и освободить используемое ненужное адресное пространство.

При выделении Абоненту новых IP-адресов не менее 50% из них должны быть использованы в течение первого года после выделения. Не менее 25% выделенных IP-адресов должны быть использованы сразу после выделения.

При запросах на предоставление IP-адресов следует исходить из реальной необходимости. Резервирование IP-адресов, предназначенных для использования в отдаленном будущем, не допускается.

Абоненту категорически запрещается передавать выделенные ему IP-адреса третьим лицам.

Оператор вправе проверять актуальность регистрационных данных Абонентов (в частности, возможность связи по представленным адресам электронной почты) и в случае обнаружения некорректности данных (их устаревания) требовать у Абонента обновить данные.

Прекращение использования IP-адресов, выделенных Оператором Абоненту, может производиться как по инициативе Абонента на основании соответствующей заявки, так и по инициативе Оператора.

В случае обнаружения Оператором нарушения Абонентом условий предоставления, использования, перерегистрации или освобождения IP-адресов, Оператор вправе направить соответствующий запрос Абоненту посредством электронной почты на адрес, указанный в Панели управления Абонента, с требованием устранить указанные нарушения. В случае неустранения Абонентом указанных нарушений в течение 3 (трех) дней с момента направления соответствующего запроса Оператором, Оператор вправе прекратить в одностороннем порядке использование тех IP-адресов, в отношении которых допущены такие нарушения.

Оператор вправе отказать Абоненту в расширении адресного пространства и/или запретить Абоненту использовать уже выделенное адресное пространство в следующих случаях:

- если по мнению Оператора количество запрашиваемого и/или имеющегося адресного пространства не обосновано Абонентом (в том числе документально), когда у Абонента нет насущной необходимости и/или у Абонента имеется резерв IP-адресов;
- когда Абонент запрашивает IP-адреса в расчете на будущее их использование;
- достижения Абонентом заявленной цели по использованию адресного пространства;
- когда Абонент затребовал несколько блоков адресов от разных регистратур для одной и той же части сети;
- когда Оператору стало известно об отказе Абоненту другой регистратуры в выделении адресов по какой-либо веской причине.

При отказе Абонента от услуг подключение к сети Интернет с использованием выделенных Оператором адресов незамедлительно прекращается.

**Предоставление дискового пространства для резервного копирования данных** – предоставление независимого от используемого сервера места резервного хранения информации:

1 Гб – 140 руб. (5 у.е.) в месяц  
5 Гб – 280 руб. (10 у.е.) в месяц  
10 Гб – 420 руб. (15 у.е.) в месяц  
50 Гб – 1680 руб. (60 у.е.) в месяц  
100 Гб – 2800 руб. (100 у.е.) в месяц

Доступ к информации Абонентом может осуществляться только из сетей Оператора.

Суточный объем трафика между основной информацией и системой резервного копирования не может превышать трехкратную величину места резервного хранения информации.

Оператор имеет право ввести дополнительные ограничения на пользование услугой, такие как временной интервал для применения услуги, пропускная способность доступа к услуге от оборудования Абонента.

Услуга подключается по соответствующей заявке Абонента из Панели управления в течение 24-х часов с момента поступления заявки.

Услуга отключается по заявке Абонента из панели управления в течение 24-х часов.

Доступ к услуге предоставляется по протоколу FTP.

При доступе к услуге по открытым каналам связи Оператор не гарантирует и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых Абонентом данных.

Допускается одновременно не более одной сессии (подключения) к услуге.  
 Допускается неработоспособность (перерыв) услуги не более 24 часов в месяц.  
 Дополнительное увеличение предоставленного дискового пространства для резервного копирования осуществляется после направления Абонентом дополнительной заявки из панели управления с соответствующим перерасчетом тарифа.  
 Оператор не несет ответственности за передачу логина и пароля третьим лицам, повлекшие негативные последствия для Абонента. Обо всех случаях утери логина и пароля Абонент обязан незамедлительно сообщить Оператору.

Тариф/Платформа	«EuroDedicated Хостинговый»						
Конфигурация	Dell R200/ Intel® Core 2 Duo® E4600, 2.4GHz, 2MB Cache, 800MHz FSB/ 1x250 SATA/ 2GB RAM	Dell R200/ Quad Core Intel® Xeon® X3210, 2.13GHz, 2x4M Cache, 1066MHz FSB/ 2x250 SATA/ 2GB RAM	Dell R200/ Quad Core Intel® Xeon® X3210, 2.13GHz, 2x4M Cache, 1066MHz FSB/ 2x1Tb SATA/ 4GB RAM	Dell PE1950/ 2x Quad Core Intel® Xeon® L5410, 2.33GHz, 2x6M Cache, 1333MHz FSB/ 2x146GB SAS/ 4GB RAM/ RAID/ 1PSU	HP DL120 / 1x Intel Dual Core E2160 / 1x2GB / 2x250GB SATA / ILO ADV	HP DL120 / 1x Intel Dual Core E2160 / 2x2GB / 2x500GB SATA / ILO ADV	HP DL120 / 1x Intel Quad Core X3210 / 4x2GB / 2x750GB SATA / ILO ADV
Стоимость подключения единицы оборудования (инсталляционный единовременный платеж):	не взимается						
Стоимость месячного обслуживания (абонентская плата):	для заказов, оформленных до 18.12.2008 г.:	для заказов, оформленных до 18.12.2008 г.:	11450 руб. (408,93 у.е.)	14500 руб. (517,86 у.е.)	8848 руб. (316 у.е.)	9268 руб. (331 у.е.)	12068 руб. (431 у.е.)
	для заказов, оформленных после 18.12.2008 г.:	для заказов, оформленных после 18.12.2008 г.:					
Порядок и условия оплаты месячного обслуживания:	Оплата месячного обслуживания (абонентская плата) выделенного сервера производится Абонентом предоплатой в размере 100% (сто процентов) от стоимости тарифа и конфигурации. Стоимость месячного обслуживания выделенного сервера списывается с Лицевого счета Абонента в полном объеме в момент предоставления технологического доступа к выделенному серверу или в момент продления права технологического доступа к выделенному серверу на следующий отчетный период (первого числа каждого календарного месяца) независимо от количества средств на Лицевом счете Абонента. Стоимость месячного обслуживания выделенного сервера возврату не подлежит – является возмещением расходов Оператора по						

	<p>обеспечению Абоненту технологического доступа к выделенному серверу.          Абонент обязуется непрерывно использовать выделенный сервер в течение отчетного периода на основании совершенного платежа.</p>
<b>Предустановленная операционная система:</b>	ОС хостинга Оператора на платформе FreeBSD
<b>Серверная панель управления</b>	<u>Панель управления</u> Оператора
<b>Уровень доступа к серверу</b>	Пользовательский доступ через <u>Панель управления</u> Оператора
<b>В стоимость месячного обслуживания включено:</b>	Размещение оборудования в стойке
	Аренда порта коммутатора Ethernet, режим подключения 100Mb/s full-duplex
	Предоставление одного IP-адреса на единицу арендуемой техники (на один сервер)
	Набор программного обеспечения (ПО), устанавливаемый, адаптированный и модифицированный Оператором, используемый для предоставления услуг виртуального хостинга (ОС хостинга). Перечень ПО опубликован на WWW-сервере Оператора. Установка нового и/или обновление ПО осуществляется Оператором в рамках описанного на WWW-сервере Оператора набора. Установка дополнительного ПО, не входящего в начальный набор, используемый для предоставления услуг виртуального хостинга, осуществляется только по согласованию с Оператором и только при наличии технической возможности, и является дополнительной платной услугой. Конфигурация, настройки и исходные коды установленного ПО могут быть адаптированы и/или модифицированы Оператором без предварительного уведомления Абонента. В случае отказа Абонента от использования услуг все установленное в рамках тарифа ПО удаляется.
	Организация электронной почты на серверах Оператора
	Техническая поддержка 24/7 по телефону и e-mail
	Круглосуточный мониторинг основных сервисов
<b>В рамках предустановленного ПО Абоненту предоставляются следующие сервисы:</b>	Поддержка до 99 DNS-зон, указывающих на хостинговые серверы Оператора, с возможностью редактирования зон DNS
	Возможность создания до 50 (пятидесяти) виртуальных площадок на одном сервере (единице размещаемого оборудования)
	Возможность размещения до 99 доменных имен (ресурсов/сайтов) на одной виртуальной площадке.
	Возможность создания псевдонимов (алиасов). Псевдонимы – это доменные имена, которые указывают на один и тот же web-проект (сайт/ресурс). Для доменов третьего уровня не назначаются псевдонимы и не обслуживаются почтовые ящики.
	Переадресация – возможность перенаправлять все HTTP-запросы к домену на виртуальной площадке на какой-либо другой адрес.
	Предоставляется возможность создания до 200 доменов третьего уровня, для которых не требуется услуга электронной почты и/или псевдонимы (алиасы) доменов второго уровня. Если такие услуги необходимы, то такой домен третьего уровня заводится на виртуальной площадке отдельно и входит в ограничение на количество размещаемых доменных имен на сервере (не более 99).
Поддержка SSI, WAP, SSL / HTTPS. Предоставляются только SSL-сертификаты, подписанные Оператором.	

	<p>Обработка ошибок на собственных страницах</p> <p>Доступ по FTP – до 99 FTP-пользователей.</p> <p>SSH-доступ – способ управления виртуальной площадкой с помощью терминального режима и соответствующих команд unix shell.</p> <p>Поддержка PHP5, PhpMyAdmin</p> <p>Использование собственных CGI-скриптов: Perl5 · C/C++ · sh · TCL · awk</p> <p>Запуск скриптов по расписанию (cron) средствами unix</p> <p>Паролирование директорий – разделение доступа к папкам и файлам на сервере по протоколу HTTP с указанием имен пользователей и паролей.</p> <p>Раздельный доступ реализуется встроенными средствами web-сервера.</p> <p>До 99 баз данных MySQL</p> <p>Характеристики MySQL: версия 5.0.xx; поддерживаемые основные типы таблиц - MyISAM; основная кодировка - cp1251 (Windows); поддержка транзакций и хранимых процедур не предоставляется.</p>
<p><b>Оператор организует электронную почту (прием, пересылку, отправку электронных сообщений, файлов и данных) на своих почтовых серверах, предоставляя следующие сервисы и накладывая ограничения при пользовании услугой:</b></p>	<p>Для одной виртуальной площадке под почту предоставляется дисковое пространство в размере 1000 Мегабайт.</p> <p>Почтовые протоколы: POP3 · IMAP · SMTP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Максимальный размер почтового сообщения – 30 Мегабайт;</li> <li>• Максимальное количество одновременных подключений к почтовым сервисам – не более 10;</li> <li>• Интенсивность подключения к почтовым сервисам – не более 10 соединений в минуту;</li> <li>• Оператор обеспечивает хранение электронной почты Абонента на сервере в течение не более 120 суток. Сообщения с превышенным сроком давности автоматически удаляются. Резервное копирование электронной почты не осуществляется.</li> </ul> <p>Возможность создания и последующего управление почтовыми ящиками отдельно для каждого домена (ресурса/сайта), размещенного на виртуальной площадке, через web-интерфейс, предоставленный Оператором.</p> <p>Переадресации почты – возможность создавать «фиктивные» электронные адреса и перенаправлять от них почту на реальные (например, почта на адрес sale@yourdomain.ru направлять на anna@yourdomain.ru и ravel@yourdomain.ru). Управление происходит через web-интерфейс, предоставленный Оператором.</p> <p>Почтовые псевдонимы (алиасы) – возможность получать почту, отправленную на ящики одного домена, на идентично названные ящики в другом домене. Например, корреспонденция со всех ящиков типа something@domain1.ru будет автоматически пересылаться на something@domain2.ru. В данном случае домен domain2.ru выступает в качестве основного домена, а domain1.ru в качестве почтового синонима к нему</p> <p>Web-интерфейс для чтения почты – возможность не только получать почту с помощью почтовых программ вроде Outlook Express или MS Outlook, но и читать/писать ее через веб-интерфейс с помощью любого браузера.</p> <p>Web-интерфейс для управления почтой – для создания, удаления почтовых ящиков, изменения паролей к ним, для настройки переадресации почты и прочих действий.</p> <p>Антивирусная проверка почты.</p> <p>Проверка почты на спам. Вся почта, которая принимается mail-серверами Оператора, проходит проверку специальным спам-фильтром.</p>

#### Стоимость трафика от/к оборудования:

В течение отчетного периода (календарного месяца) предоставляется 100 Гигабайт prepaid превалирующего (входящего или исходящего) трафика в расчете на один выделенный сервер. Незрасходованный в течение отчетного периода prepaid трафик сгорает (не переносится на следующий отчетный период).

Каждый Гигабайт сверх prepaid объема оплачивается Абонентом дополнительно: стоимость одного Гигабайта превалирующего (входящего или исходящего) трафика составляет 10 руб. (0,36 у.е.).

Тарификация осуществляется каждый час исходя из общего объема исходящего и входящего трафика “от” или “к” выделенному Абоненту серверу.

Объем (количество) трафика определяется исключительно на основании показаний учетных приборов Оператора. Статистика трафика предоставляется Абоненту в Панели управления Оператора.

Стоимость трафика сверх prepaid объема блокируется на Лицевом счете Абонента. Окончательный расчет трафика осуществляется в течение трех календарных дней с момента окончания отчетного периода (календарного месяца).

При «паразитном» трафике ((d)DoS-атака, иные злоупотребления третьих лиц по отношению к выделенному Абоненту серверу) трафик оплачивается в общем порядке, указанном в настоящих тарифах.

<b>Установка дополнительного программного обеспечения</b>	<p>Возможность установки дополнительного ПО, не входящего в начальный набор, определяется исключительно Оператором и осуществляется только по согласованию с Оператором и только при наличии технической возможности.</p> <p>Стоимость услуги составляет 1400 рублей (50 у.е.) за один час.</p> <p>Тарификация пользования услугой производится периодами по 30 (тридцать) минут. При пользовании услугой менее этого периода тарифицируемый период округляется до 30 (тридцати) минут. Необходимое количество времени для установки дополнительного ПО определяется исключительно Оператором.</p>
---	--

<b>Дополнительное дисковое пространство под почту на сервере Оператора</b>	2,8 руб. (0,1 у.е.) за 1 Мегабайт
--	-----------------------------------

#### Предоставление адресного пространства.

IP-адреса предоставляются, перерегистрируются или освобождаются Оператором, действующим в качестве LIR (локальной регистратурой), на основании договора, заключенного с Reseaux IP Europeens Network Coordination Centre (далее – RIPE NCC).

##### Предоставление дополнительных IP-адресов:

до 14 адресов – 28 руб. (1 у.е.) за один адрес в месяц

до 32 адресов – 25 руб. (0,89 у.е.) за один адрес в месяц

до 64 адресов – 24 руб. (0,86 у.е.) за один адрес в месяц

##### Предоставление отдельной подсети (предоставление адресного пространства более 64 IP-адресов):

Стоимость регистрации сети – 2380 руб. (85 у.е.)

Сеть /25 (до 128 адресов) – 2816 руб. (100,58 у.е.) за сеть в месяц

Сеть /24 (до 256 адресов) – 5120 руб. (182,86 у.е.) за сеть в месяц

Расширение адресного пространства должно соответствовать потребностям Абонента. Абонент вправе заказывать дополнительные IP-адреса только по мере реальной в них необходимости, категорически запрещается резервировать адресное пространство сверх необходимого. Абонент должен использовать минимальное количество адресного пространства

при планировании устройства своих сетей.

Абонент обязуется соблюдать все требования и правила использования IP-адресов, опубликованных на официальном сайте RIPE NCC – <http://ripe.net/> , а также оговоренных в настоящем документе.

Предоставление, перерегистрация или освобождение IP-адресов производится по должным образом оформленной заявке Абонента с использованием Панели управления.

Поступившие заявки проверяются Оператором на предмет корректности содержащихся в них данных и соблюдения установленной формы в течение 3х дней с момента поступления.

Оператор вправе запросить у Абонента любую необходимую дополнительную информацию.

Заявки обрабатываются Оператором после их проверки и получения необходимой информации от Абонента в течение 2 (двух) рабочих дней.

Оператор не несет ответственности за сроки обработки заявок RIPE NCC от Оператора и за результат рассмотрения соответствующей заявки.

Выделенные IP-адреса должны использоваться только для указанных в заявке целей. Если при регистрации IP-адресов Абонентом была дана неверная информация относительно их предстоящего использования, использование адресов для этих целей должно быть немедленно прекращено. По достижении Абонентом заявленной цели, Абонент обязан уведомить об этом Оператора и освободить используемое ненужное адресное пространство.

При выделении Абоненту новых IP-адресов не менее 50% из них должны быть использованы в течение первого года после выделения. Не менее 25% выделенных IP-адресов должны быть использованы сразу после выделения.

При запросах на предоставление IP-адресов следует исходить из реальной необходимости. Резервирование IP-адресов, предназначенных для использования в отдаленном будущем, не допускается.

Абоненту категорически запрещается передавать выделенные ему IP-адреса третьим лицам.

Оператор вправе проверять актуальность регистрационных данных Абонентов (в частности, возможность связи по представленным адресам электронной почты) и в случае обнаружения некорректности данных (их устаревания) требовать у Абонента обновить данные.

Прекращение использования IP-адресов, выделенных Оператором Абоненту, может производиться как по инициативе Абонента на основании соответствующей заявки, так и по инициативе Оператора.

В случае обнаружения Оператором нарушения Абонентом условий предоставления, использования, перерегистрации или освобождения IP-адресов, Оператор вправе направить соответствующий запрос Абоненту посредством электронной почты на адрес, указанный в Панели управления Абонента, с требованием устранить указанные нарушения. В случае неустранения Абонентом указанных нарушений в течение 3 (трех) дней с момента направления соответствующего запроса Оператором, Оператор вправе прекратить в одностороннем порядке использование тех IP-адресов, в отношении которых допущены такие нарушения.

Оператор вправе отказать Абоненту в расширении адресного пространства и/или запретить Абоненту использовать уже выделенное адресное пространство в следующих случаях:

- если по мнению Оператора количество запрашиваемого и/или имеющегося адресного пространства не обосновано Абонентом (в том числе документально), когда у Абонента нет насущной необходимости и/или у Абонента имеется резерв IP-адресов;
- когда Абонент запрашивает IP-адреса в расчете на будущее их использование;
- достижении Абонентом заявленной цели по использованию адресного пространства;
- когда Абонент затребовал несколько блоков адресов от разных регистратур для одной и той же части сети;
- когда Оператору стало известно об отказе Абоненту другой регистратуры в выделении адресов по какой-либо веской причине.

При отказе Абонента от услуг подключение к сети Интернет с использованием выделенных Оператором адресов незамедлительно прекращается.

**Предоставление дискового пространства для резервного копирования данных** – предоставление независимого от используемого сервера места резервного хранения информации:

1 Гб – 140 руб. (5 у.е.) в месяц  
5 Гб – 280 руб. (10 у.е.) в месяц  
10 Гб – 420 руб. (15 у.е.) в месяц  
50 Гб – 1680 руб. (60 у.е.) в месяц  
100 Гб – 2800 руб. (100 у.е.) в месяц

Доступ к информации Абонентом может осуществляться только из сетей Оператора.

Суточный объем трафика между основной информацией и системой резервного копирования не может превышать трехкратную величину места резервного хранения информации.

Оператор имеет право ввести дополнительные ограничения на пользование услугой, такие как временной интервал для применения услуги, пропускная способность доступа к услуге от оборудования Абонента.

Услуга подключается по соответствующей заявке Абонента из Панели управления в течение 24-х часов с момента поступления заявки.

Услуга отключается по заявке Абонента из панели управления в течение 24-х часов.

Доступ к услуге предоставляется по протоколу FTP.

При доступе к услуге по открытым каналам связи Оператор не гарантирует и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых Абонентом данных.

Допускается одновременно не более одной сессии (подключения) к услуге.

Допускается неработоспособность (перерыв) услуги не более 24 часов в месяц.

Дополнительное увеличение предоставленного дискового пространства для резервного копирования осуществляется после направления Абонентом дополнительной заявки из панели управления с соответствующим перерасчетом тарифа.

Оператор не несет ответственности за передачу логина и пароля третьим лицам, повлекшие негативные последствия для Абонента. Обо всех случаях утери логина и пароля Абонент обязан незамедлительно сообщить Оператору.

Тариф и конфигурация предоставляемого оборудования:	«Рабочая лошадка» с включенной услугой «администрирование сервера» для серверов 1U, Celeron, 2.8GHz, 1Gb			«Рабочая лошадка» с включенной услугой «администрирование сервера» для серверов 1U, Pentium4, 2.8GHz, 1Gb			«Рабочая лошадка» с включенной услугой «администрирование сервера» для серверов 2 x Intel Xeon 2.66-2.8GHz, 4Gb RAM		
	160Gb SATA HDD	250Gb SATA HDD	500Gb SATA HDD	160Gb SATA HDD	250Gb SATA HDD	500Gb SATA HDD	2x36Gb SCSI HDD	2x72Gb SCSI HDD	2x146Gb SCSI HDD
Стоимость подключения единицы оборудования (инсталляционный единовременный платеж):	не взимается								
Стоимость месячного обслуживания (абонентская плата):	<b>7920</b> руб. (282,26 у.е.)	<b>8120</b> руб. (290 у.е.)	<b>8420</b> руб. (300,72 у.е.)	<b>8420</b> руб. (300,72 у.е.)	<b>8620</b> руб. (307,86 у.е.)	<b>8920</b> руб. (318,58 у.е.)	<b>10420</b> руб. (372,15 у.е.)	<b>11420</b> руб. (407,86 у.е.)	<b>12420</b> руб. (443,58 у.е.)

<b>Порядок и условия оплаты месячного обслуживания:</b>	<p>Оплата месячного обслуживания (абонентская плата) выделенного сервера производится Абонентом предоплатой в размере 100% (сто процентов) от стоимости тарифа и конфигурации. Стоимость месячного обслуживания выделенного сервера списывается с Лицевого счета Абонента в полном объеме в момент предоставления технологического доступа к выделенному серверу или в момент продления права технологического доступа к выделенному серверу на следующий отчетный период (первого числа каждого календарного месяца) независимо от количества средств на Лицевом счете Абонента.</p> <p>Стоимость месячного обслуживания выделенного сервера возврату не подлежит – является возмещением расходов Оператора по обеспечению Абоненту технологического доступа к выделенному серверу.</p> <p>Абонент обязуется непрерывно использовать выделенный сервер в течение отчетного периода на основании совершенного платежа.</p>
<b>Аренда порта коммутатора Ethernet, режим подключения 100Mb/s full-duplex</b>	<p>1330 руб. (47,5 у.е.) в месяц за один порт</p>
<b>Предустановленная операционная система:</b>	<p>ОС хостинга Оператора на платформе FreeBSD</p>
<b>Уровень доступа к серверу:</b>	<p>Пользовательский доступ через <u>Панель управления</u> Оператора</p>
<b>В стоимость месячного обслуживания включено:</b>	<p>Размещение оборудования в стойке</p>
	<p>Предоставление одного IP-адреса на единицу предоставляемого оборудования (на один сервер)</p>
	<p>Набор программного обеспечения (ПО), устанавливаемый, адаптированный и модифицированный Оператором, используемый для предоставления услуг виртуального хостинга (ОС хостинга). Перечень ПО опубликован на WWW-сервере Оператора.</p> <p>Установка нового и/или обновление ПО осуществляется Оператором в рамках описанного на WWW-сервере Оператора набора. Установка дополнительного ПО, не входящего в начальный набор, используемый для предоставления услуг виртуального хостинга, осуществляется только по согласованию с Оператором и только при наличии технической возможности, и является дополнительной платной услугой.</p> <p>Конфигурация, настройки и исходные коды установленного ПО могут быть адаптированы и/или модифицированы Оператором без предварительного уведомления Абонента.</p> <p>В случае отказа Абонента от использования услуг все установленное в рамках тарифа ПО удаляется.</p>
	<p>Организация электронной почты на серверах Оператора</p>
	<p>Техническая поддержка 24/7 по телефону и e-mail</p>
<p>Круглосуточный мониторинг основных сервисов</p>	
<b>В рамках предустановленного ПО Абоненту предоставляются следующие сервисы:</b>	<p>Поддержка до 99 DNS-зон, указывающих на хостинговые серверы Оператора, с возможностью редактирования зон DNS</p>
	<p>Возможность создания до 50 (пятидесяти) виртуальных площадок на одном сервере (единице размещаемого оборудования)</p>
	<p>Возможность размещения до 99 доменных имен (ресурсов/сайтов) на одной виртуальной площадке.</p>
	<p>Возможность создания псевдонимов (алиасов).</p> <p>Псевдонимы – это доменные имена, которые указывают на один и тот же web-проект (сайт/ресурс). Для доменов третьего уровня не назначаются псевдонимы и не обслуживаются почтовые ящики.</p>
	<p>Переадресация – возможность перенаправлять все HTTP-запросы к домену на виртуальной площадке на какой-либо другой адрес.</p>
<p>Предоставляется возможность создания до 200 доменов третьего уровня, для которых не требуется услуга электронной почты и/или</p>	

	<p>псевдонимы (алиасы) доменов второго уровня.</p> <p>Если такие услуги необходимы, то такой домен третьего уровня заводится на виртуальной площадке отдельно и входит в ограничение на количество размещаемых доменных имен на сервере (не более 99).</p>
	<p>Поддержка SSI, WAP, SSL / HTTPS. Предоставляются только SSL-сертификаты, подписанные Оператором.</p>
	<p>Обработка ошибок на собственных страницах</p>
	<p>Доступ по FTP – до 99 FTP-пользователей.</p>
	<p>SSH-доступ – способ управления виртуальной площадкой с помощью терминального режима и соответствующих команд unix shell.</p>
	<p>Поддержка PHP5, PhpMyAdmin</p>
	<p>Использование собственных CGI-скриптов: Perl5 · C/C++ · sh · TCL · awk</p>
	<p>Запуск скриптов по расписанию (cron) средствами unix</p>
	<p>Паролирование директорий – разделение доступа к папкам и файлам на сервере по протоколу HTTP с указанием имен пользователей и паролей.</p> <p>Раздельный доступ реализуется встроенными средствами web-сервера.</p>
	<p>До 99 баз данных MySQL</p> <p>Характеристики MySQL: версия 5.0.xx; поддерживаемые основные типы таблиц - MyISAM; основная кодировка - cp1251 (Windows); поддержка транзакций и хранимых процедур не предоставляется.</p>
<p><b>Оператор организует электронную почту (прием, пересылку, отправку электронных сообщений, файлов и данных) на своих почтовых серверах, предоставляя следующие сервисы и накладывая ограничения при пользовании услугой:</b></p>	<p>Для одной виртуальной площадки под почту предоставляется дисковое пространство в размере 1000 Мегабайт.</p> <p>Почтовые протоколы: POP3 · IMAP · SMTP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Максимальный размер почтового сообщения – 30 Мегабайт;</li> <li>• Максимальное количество одновременных подключений к почтовым сервисам – не более 10;</li> <li>• Интенсивность подключения к почтовым сервисам – не более 10 соединений в минуту;</li> <li>• Оператор обеспечивает хранение электронной почты Абонента на сервере в течение не более 120 суток. Сообщения с превышенным сроком давности автоматически удаляются. Резервное копирование электронной почты не осуществляется.</li> </ul>
	<p>Возможность создания и последующего управление почтовыми ящиками отдельно для каждого домена (ресурса/сайта), размещенного на виртуальной площадке, через web-интерфейс, предоставленный Оператором.</p>
	<p>Переадресации почты – возможность создавать «фиктивные» электронные адреса и перенаправлять от них почту на реальные (например, почта на адрес sale@yourdomain.ru направлять на anna@yourdomain.ru и pavel@yourdomain.ru). Управление происходит через web-интерфейс, предоставленный Оператором.</p>
	<p>Почтовые псевдонимы (алиасы) – возможность получать почту, отправленную на ящики одного домена, на идентично названные ящики в другом домене. Например, корреспонденция со всех ящиков типа something@domain1.ru будет автоматически пересылаться на something@domain2.ru. В данном случае домен domain2.ru выступает в качестве основного домена, а domain1.ru в качестве почтового синонима к нему</p>
	<p>Web-интерфейс для чтения почты – возможность не только получать почту с помощью почтовых программ вроде Outlook Express или MS Outlook, но и читать/писать ее через веб-интерфейс с помощью любого браузера.</p>
	<p>Web-интерфейс для управления почтой – для создания, удаления почтовых ящиков, изменения паролей к ним, для настройки переадресации почты и прочих действий.</p>
	<p>Антивирусная проверка почты.</p>

	Проверка почты на спам. Вся почта, которая принимается mail-серверами Оператора, проходит проверку специальным спам-фильтром.
<b>Установка дополнительного программного обеспечения</b>	<p>Возможность установки дополнительного ПО, не входящего в начальный набор, определяется исключительно Оператором и осуществляется только по согласованию с Оператором и только при наличии технической возможности.</p> <p>Стоимость услуги составляет 1400 рублей (50 у.е.) за один час.</p> <p>Тарификация пользования услугой производится периодами по 30 (тридцать) минут. При пользовании услугой менее этого периода тарифицируемый период округляется до 30 (тридцати) минут. Необходимое количество времени для установки дополнительного ПО определяется исключительно Оператором.</p>
<b>Дополнительное дисковое пространство под почту на сервере Оператора</b>	2,8 руб. (0,1 у.е.) за 1 Мегабайт
<b>Дополнительные работы</b> (по согласованию сторон)	<p>1400 руб. (50 у.е.) в час</p> <p>Услуги (работы) предоставляется по соответствующей заявке Абонента из <u>Панели управления</u>, при этом технический персонал Оператора приступает к выполнению заявки в течение 2-х часов с момента ее поступления.</p> <p>Максимальное время предоставления услуги (выполнения работы) – не более 10 часов одновременно. По истечении указанного времени услуга (работа) может быть прекращена без дополнительного уведомления Абонента.</p> <p>Тарификация работ (услуг) производится периодами по 30 (тридцать) минут. При пользовании услугой (выполнении специалистом определенной работы) менее этого периода, тарифицируемый период округляется до 30 (тридцати) минут. Оплата услуги (работы) производится вне зависимости от результата.</p> <p>Моментом начала и конца тарификации является соответствующее уведомление Абонента, направленное техническим персоналом Оператора по электронной почте на контактный адрес Абонента, указанный в учетной системе Оператора (<u>Панели управления</u>).</p> <p>В выполнении услуги Абоненту может быть отказано при отсутствии технической возможности, если выполнение задачи требует специальной подготовки технического персонала Оператора, осуществляющего техническую поддержку.</p> <p>Оператор не несет ответственности за передачу логина и пароля доступа к оборудованию третьим лицам, повлекшие негативные последствия для Абонента.</p>
<b>Стоимость трафика от/к оборудования:</b>	
<p>Любые объемы трафика предоставляются без ограничений и включены в стоимость месячного обслуживания при соблюдении следующих условий в течение отчетного периода (календарного месяца):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Соотношение суммарного (и российского и зарубежного) входящего трафика к суммарному (и российскому и зарубежному) исходящему трафику за отчетный период (календарный месяц) не должно превышать 1:4 (суммарный входящий трафик должен быть в четыре раза меньше суммарного исходящего). В случае нарушения указанного условия входящий трафик в части превышения соотношения оплачивается по цене 84 рубля (3 у.е.) за 1 Гигабайт.</li> <li>• Исходящий зарубежный трафик за отчетный период (календарный месяц) не должен превышать исходящий российский трафик. Превышение зарубежного исходящего трафика над российским исходящим трафиком оплачивается по цене 14 рублей (0,5 у.е.) за 1 Гигабайт.</li> <li>• Входящий зарубежный трафик за отчетный период (календарный месяц) не должен превышать входящий российский трафик. Превышение зарубежного входящего трафика над российским входящим трафиком оплачивается по цене 84 рубля (3 у.е.) за 1 Гигабайт.</li> </ul> <p>Тарификация осуществляется каждый час исходя из общего объема исходящего и входящего трафика от/к выделенному Абоненту серверу с разделением трафика на российский и зарубежный.</p> <p>Объем (количество) трафика определяется исключительно на основании показаний учетных приборов Оператора. Классификация трафика на российский и зарубежный осуществляется</p>	

так же исключительно на основании показаний учетных приборов Оператора. Статистика трафика предоставляется Абоненту в Панели управления Оператора.

В случае нарушения указанных соотношений в течение отчетного периода (календарного месяца) средства в счет оплаты трафика блокируются на Лицевом счете Абонента.

Окончательный расчет трафика осуществляется в течение трех календарных дней с момента окончания отчетного периода (календарного месяца). По итогам отчетного периода заблокированные средства в оплату трафика либо списываются с Лицевого счета Абонента при нарушении соотношений, либо возвращаются на Лицевой счет Абонента.

При «паразитном» трафике ((d)DoS-атака, иные злоупотребления третьих лиц по отношению к серверу, хостингу Абонента) трафик оплачивается в общем порядке, указанном в настоящих тарифах.

### Предоставление адресного пространства.

IP-адреса предоставляются, перерегистрируются или освобождаются Оператором, действующим в качестве LIR (локальной регистратурой), на основании договора, заключенного с Reseaux IP Europeens Network Coordination Centre (далее – RIPE NCC).

#### Предоставление дополнительных IP-адресов:

до 14 адресов – 28 руб. (1 у.е.) за один адрес в месяц  
до 32 адресов – 25 руб. (0,89 у.е.) за один адрес в месяц  
до 64 адресов – 24 руб. (0,86 у.е.) за один адрес в месяц

#### Предоставление отдельной подсети:

Стоимость регистрации сети – 2380 руб. (85 у.е.)  
Сеть /28 (до 16 адресов) – 960 руб. (34,29 у.е.) за сеть в месяц  
Сеть /27 (до 32 адресов) – 1280 руб. (45,72 у.е.) за сеть в месяц  
Сеть /26 (до 64 адресов) – 1920 руб. (68,58 у.е.) за сеть в месяц  
Сеть /25 (до 128 адресов) – 2816 руб. (100,57 у.е.) за сеть в месяц  
Сеть /24 (до 256 адресов) – 5120 руб. (182,86 у.е.) за сеть в месяц

Расширение адресного пространства должно соответствовать потребностям Абонента. Абонент вправе заказывать дополнительные IP-адреса только по мере реальной в них необходимости, категорически запрещается резервировать адресное пространство сверх необходимого. Абонент должен использовать минимальное количество адресного пространства при планировании устройства своих сетей.

Абонент обязуется соблюдать все требования и правила использования IP-адресов, опубликованных на официальном сайте RIPE NCC – <http://ripe.net/>, а также оговоренных в настоящем документе.

Предоставление, перерегистрация или освобождение IP-адресов производится по должным образом оформленной заявке Абонента с использованием Панели управления.

Поступившие заявки проверяются Оператором на предмет корректности содержащихся в них данных и соблюдения установленной формы в течение 3х дней с момента поступления.

Оператор вправе запросить у Абонента любую необходимую дополнительную информацию.

Заявки обрабатываются Оператором после их проверки и получения необходимой информации от Абонента в течение 2 (двух) рабочих дней.

Оператор не несет ответственности за сроки обработки заявок RIPE NCC от Оператора и за результат рассмотрения соответствующей заявки.

Выделенные IP-адреса должны использоваться только для указанных в заявке целей. Если при регистрации IP-адресов Абонентом была дана неверная информация относительно их предстоящего использования, использование адресов для этих целей должно быть немедленно прекращено. По достижении Абонентом заявленной цели, Абонент обязан уведомить об этом Оператора и освободить используемое ненужное адресное пространство.

При выделении Абоненту новых IP-адресов не менее 50% из них должны быть использованы в течение первого года после выделения. Не менее 25% выделенных IP-адресов должны быть использованы сразу после выделения.

При запросах на предоставление IP-адресов следует исходить из реальной необходимости. Резервирование IP-адресов, предназначенных для использования в отдаленном будущем, не допускается.

Абоненту категорически запрещается передавать выделенные ему IP-адреса третьим лицам. Оператор вправе проверять актуальность регистрационных данных Абонентов (в частности, возможность связи по представленным адресам электронной почты) и в случае обнаружения некорректности данных (их устаревания) требовать у Абонента обновить данные. Прекращение использования IP-адресов, выделенных Оператором Абоненту, может производиться как по инициативе Абонента на основании соответствующей заявки, так и по инициативе Оператора. В случае обнаружения Оператором нарушения Абонентом условий предоставления, использования, перерегистрации или освобождения IP-адресов, Оператор вправе направить соответствующий запрос Абоненту посредством электронной почты на адрес, указанный в Панели управления Абонента, с требованием устранить указанные нарушения. В случае неустранения Абонентом указанных нарушений в течение 3 (трех) дней с момента направления соответствующего запроса Оператором, Оператор вправе прекратить в одностороннем порядке использование тех IP-адресов, в отношении которых допущены такие нарушения. Оператор вправе отказать Абоненту в расширении адресного пространства и/или запретить Абоненту использовать уже выделенное адресное пространство в следующих случаях:

- если по мнению Оператора количество запрашиваемого и/или имеющегося адресного пространства не обосновано Абонентом (в том числе документально), когда у Абонента нет насущной необходимости и/или у Абонента имеется резерв IP-адресов;
- когда Абонент запрашивает IP-адреса в расчете на будущее их использование;
- достижении Абонентом заявленной цели по использованию адресного пространства;
- когда Абонент затребовал несколько блоков адресов от разных регистратур для одной и той же части сети;
- когда Оператору стало известно об отказе Абоненту другой регистратуры в выделении адресов по какой-либо веской причине.

При отказе Абонента от услуг подключение к сети Интернет с использованием выделенных Оператором адресов незамедлительно прекращается.

#### Стоимость аренды дополнительных комплектующих, не предусмотренных тарифным планом:

Установка комплектующих производится по предварительному согласованию с Оператором, исключительно специалистами Оператора и при наличии технической возможности.

Модуль 102Mb RAM (только для Celeron и Pentium) – 500 руб. (17,86 у.е.) в месяц

Модуль 2Gb RAM (только для Xeon) – 1000 руб. (35,72 у.е.) в месяц

160Gb SATA HDD – 500 руб. (17,86 у.е.) в месяц

250Gb SATA HDD – 700 руб. (25 у.е.) в месяц

500Gb SATA HDD – 850 руб. (30,36 у.е.) в месяц

1000Gb SATA HDD – 1000 руб. (35,72 у.е.) в месяц

72Gb SCSI HDD – 1000 руб. (35,72 у.е.) в месяц

146Gb SCSI HDD – 1500 руб. (53,58 у.е.) в месяц

**Предоставление дискового пространства для резервного копирования данных** – предоставление независимого от используемого сервера места резервного хранения информации:

1 Гб – 140 руб. (5 у.е.) в месяц  
5 Гб – 280 руб. (10 у.е.) в месяц  
10 Гб – 420 руб. (15 у.е.) в месяц  
50 Гб – 1680 руб. (60 у.е.) в месяц  
100 Гб – 2800 руб. (100 у.е.) в месяц

Доступ к информации Абонентом может осуществляться только из сетей Оператора.

Суточный объем трафика между основной информацией и системой резервного копирования не может превышать трехкратную величину места резервного хранения информации.

Оператор имеет право ввести дополнительные ограничения на пользование услугой, такие как временной интервал для применения услуги, пропускная способность доступа к услуге от оборудования Абонента.

Услуга подключается по соответствующей заявке Абонента из Панели управления в течение 24-х часов с момента поступления заявки.

Услуга отключается по заявке Абонента из панели управления в течение 24-х часов.

Доступ к услуге предоставляется по протоколу FTP.

При доступе к услуге по открытым каналам связи Оператор не гарантирует и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых Абонентом данных.

Допускается одновременно не более одной сессии (подключения) к услуге.

Допускается неработоспособность (перерыв) услуги не более 24 часов в месяц.

Дополнительное увеличение предоставленного дискового пространства для резервного копирования осуществляется после направления Абонентом дополнительной заявки из панели управления с соответствующим перерасчетом тарифа.

Оператор не несет ответственности за передачу логина и пароля третьим лицам, повлекшие негативные последствия для Абонента. Обо всех случаях утери логина и пароля Абонент обязан незамедлительно сообщить Оператору.