Публичная оферта (Договор) о предоставлении платных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «МАСТЕРХОСТ», именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Абонент», платные услуги, службы и сервисы в сети Интернет, а также программное обеспечение и иные программные продукты (далее – Услуги и/или Продукты).

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является **Публичной офертой** (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается осуществление Абонентом конклюдентных действий – регистрации в учетной системе на Сайте Оператора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. Программно-аппаратный комплекс «Система информационно-справочного обслуживания» создан Оператором в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи (Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 г. № 2607) и Правилами оказания услуг связи по передаче данных (Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 г. № 2606) в целях предоставления Абоненту информации, связанной с оказанием Услуг и/или предоставлением Продуктов, а также информации об Операторе. В систему информационно-справочного обслуживания входят: Сайт Оператора – официальный сайт Оператора, расположенный по адресу http://www.masterhost.ru в сети Интернет, зарегистрированный в качестве СМИ (Свидетельство о регистрации СМИ Эл №ФС7737428 от 04.09.2009 г.). На Сайте Оператора Абонентам круглосуточно и бесплатно предоставляется информация, в том числе необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора, публикуются все официальные документы Оператора. Личный кабинет – учетная система Оператора (веб-интерфейс), расположенная по адресу http://cp.masterhost.ru в сети Интернет и предоставленная Абоненту для целей исполнения настоящего Договора круглосуточно. В том числе для:

- предоставления информации об оказываемых Абоненту Услугах и заказанных Продуктах;
- уведомления Абонента об изменениях в правилах оказания Услуг, настоящем Договоре и его приложениях, доведения до Абонента любой иной информации, касательно исполнения Сторонами своих обязательств по Договору;
- использования Абонентом в соответствии с предусмотренным функционалом и условиями настоящего Договора Личного кабинета для доведения информации до Оператора;
- предоставления информации об используемых Абонентом тарифах и тарифных планах на Услуги и Продукты;
- предоставления информации о состоянии Лицевого счета Абонента, настройках оборудования для пользования Услугами и/или Продуктами и т.д. и т.п.;
- приема информации о неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
- удаленного заказа, управления, изменения и отключения Услуг и/или Продуктов;
- выполнения иных функций, которые Оператор считает необходимым ввести в процессе исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

1.2. Лицевой счет – отраженные в системе Оператора учетные данные о балансе денежных средств на счете Абонента.

1.3. Отчетный период – означает срок длительностью с первого по последнее число каждого календарного месяца включительно.

1.4. Рабочий день – означает день, официально считающийся в текущем году рабочим на территории Российской Федерации при 5-ти дневной рабочей неделе. При этом, если в настоящем Договоре и приложениях к нему прямо не указан термин «рабочий день», применяется календарный день.

1.5. Технологическая площадка – специализированные помещения, в которых размещаются серверное и сетевое оборудование и предоставляются Услуги по настоящему Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту заказанные им через Личный кабинет Услуги и/или Продукты, оговоренные Договором, а Абонент, в свою очередь, обязуется принять эти Услуги и/или Продукты и оплатить их.

2.2. Перечень и характеристики Услуг и Продуктов, а также цены на них указаны в соответствующих **Тарифах на Услуги и Продукты**:

Приложение № 1.1. – Тарифы на услуги виртуального хостинга;
Приложение № 1.2. – Тарифы на виртуальные выделенные серверы (VPS);
Приложение № 1.3. – Тарифы на выделенные серверы (dedicated);
Приложение № 1.4. – Тарифы на услуги размещения оборудования (colocation);
Приложение № 1.5. – Тарифы на услуги электронной почты;
Приложение № 1.6. – Тарифы на услуги по внесению записи в Реестр доменных имен;
Приложение № 1.7. – Тарифы на программные продукты;
Приложение № 1.8. – Тарифы на услуги и работы по технической поддержке;
Приложение № 1.9. – Тарифы на услуги предоставления SSL-сертификатов;
Приложение № 1.10. – Тарифы на дополнительные услуги;
Приложение № 2.1 – Архив тарифов 1;
Приложение № 2.2 – Архив тарифов 2.

2.3. Условия заказа и оказания Услуг, приобретения и использования Продуктов, а также дополнительные права и обязанности Сторон определяются следующими документами:

Правила регистрации в учетной системе Оператора;
Стандарты предоставления услуг Регистратора;
Правила оказания услуг, служб, сервисов и продуктов;
Регламент №1 – Регламент размещения оборудования (colocation);
Регламент №2 – Регламент регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ;
Политика обработки персональных данных.

2.4. Все указанные приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора и опубликованы на Сайте Оператора. Принятие настоящей оферты Абонентом подразумевает, что он надлежащим образом ознакомлен со всеми документами, являющимися приложением к настоящему Договору, а содержание самого Договора и приложений ему ясно и понятно.

2.5. Публикуемые на Сайте Оператора инструкции (описания, требования и т.п.), устанавливающие порядок оформления, подачи, рассмотрения, оплаты заявок Абонента, а также иные условия выполнения действий, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями, в том числе содержащие требования к оформлению предоставляемых Оператору документов (копий документов), обязательны для исполнения.

2.6. Настоящий Договор считается заключенным в одном из следующих случаев:

2.6.1. Регистрация Абонента в учетной системе Сайта Оператора и выполнение действий, предусмотренных функционалом Личного кабинета, по выбору Услуг и/или Продуктов и их оплате.

2.6.2. Передача по инициативе Абонента доменного имени на обслуживание к Оператору от иного Регистратора, Партнера Оператора, иного лица. Акцептом настоящей оферты в таком случае будет являться направленное в адрес Оператора письмо Абонента о передаче услуг по установленной Оператором форме, либо соответствующий запрос Абонента, направленный с паролем Абонента посредством функционала Личного кабинета Абонента.

2.7. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, может быть оформлен в письменном виде по желанию Абонента - юридического лица, либо индивидуального предпринимателя в письменном виде путем подписания Сторонами единого документа - Договора. Последующие дополнения к Договору, которые вызваны изменением Оператором условий предоставления услуг, фиксируются Сторонами по желанию Абонента - юридического лица, либо индивидуального предпринимателя путем подписания единого документа - Договора в новой редакции - срок действия которого исчисляется с даты вступления соответствующих изменений в силу.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. зарегистрировать Абонента в учетной системе Оператора при условии выполнения Абонентом всех требований, предъявляемых к процедуре регистрации и описанных в **Правилах регистрации в учетной системе Оператора**;

3.1.2. передать Абоненту на адрес электронной почты, указанный Абонентом при регистрации, логин (ClientID) и пароль для доступа в индивидуальный Личный кабинет;

3.1.3. открыть индивидуальный Лицевой счет Абоненту и зачислять на указанный Лицевой счет средства, поступившие от Абонента;

3.1.4. предоставлять Абоненту информацию об изменениях состояния его Лицевого счета в Личном кабинете, связанных с потреблением Абонентом Услуг и/или Продуктов и перечислением денежных средств в адрес Оператора;

3.1.5. оказывать Абоненту Услуги и/или предоставлять Продукты, заказанные им через Личный кабинет, надлежащим образом, в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему;

3.1.6. сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в учетной системе Оператора, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ;

3.1.7. обеспечить условия для эксплуатации и сохранности оборудования Абонента, переданного Оператору по Акту приема-передачи;

3.1.8. публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, вводом новых тарифов и/или тарифных планов, изменением и/или закрытием тарифов и/или тарифных планов на Сайте Оператора и/или в Личном кабинете и/или по электронной почте Абонента;

3.1.9. уведомлять Абонента об изменениях в порядке оказания Услуг и/или предоставлении Продуктов, в том числе об изменениях в Договоре и приложениях к нему в Личном кабинете и/или путем отправки информации о соответствующих изменениях на электронный адрес Абонента, указанный в Личном кабинете;

3.1.10. по требованию Абонента - юридического лица или индивидуального предпринимателя выставлять счета на оплату Услуг и/или Продуктов путем их размещения в Личном кабинете или отправлением по электронной почте;

3.1.11. выставлять счета-фактуры и Акты сдачи-приемки Услуг и/или Продуктов для Абонентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

3.1.12. исполнять иные обязанности, отраженные в настоящем Договоре и приложениях к нему.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. полагаться на полноту, актуальность и достоверность передаваемой Абонентом информации, необходимой для заключения настоящего Договора, исполнения Сторонами обязательств по нему и его расторжения;

3.2.2. в случае поступления оплаты от Абонента не в полном объеме и/или наличия нулевого или отрицательного баланса Лицевого счета Абонента в учетной системе Оператора, незамедлительно с или без предварительного уведомления и по своему усмотрению приостановить оказание Услуг и/или отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или заблокировать ресурс (сайт, веб-страницу) и/или регистрацию Абонента (логин и пароль) в учетной системе Оператора;

3.2.3. если просрочка оплаты задолженности Абонента превысит 30 (тридцать) календарных дней – расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, а также для погашения имеющихся задолженностей обратить взыскание на оборудование Абонента, если Услуги предоставляются в том числе и на оборудовании Абонента;

3.2.4. передать свои обязанности по Договору иному оператору на условиях настоящего Договора с предварительным уведомлением Абонента за 15 (пятнадцать) календарных дней;

3.2.5. поручить третьему лицу заключить Договор с Абонентом от имени Оператора и за счет Оператора;

3.2.6. поручить третьему лицу осуществлять расчеты с Абонентами от имени Оператора и за счет Оператора;

3.2.7. доводить до сведения Абонента любую информацию по своему усмотрению, если считает, что она связана с настоящим Договором;

3.2.8. направлять Абоненту рекламные сообщения по известным каналам связи, при этом направление рекламных сообщений не производится, либо прекращается, если Абонент отказался от получения подобных сообщений.

3.2.9. дополнительно к способам, определенным настоящим Договором, доводить до Абонента информацию, которую Оператор считает существенной для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, любым доступным способом коммуникации, в том числе по контактному номеру телефона/факса и/или путем оповещения SMS-сообщениями.

3.2.10. осуществлять иные права Оператора, отраженные в настоящем Договоре и приложениях к нему.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. зарегистрироваться в учетной системе с Сайта Оператора и предоставить все необходимые запрашиваемые Оператором данные, информацию и документы в соответствии с **Правилами регистрации в учетной системе Оператора**;

3.3.2. принимать и оплачивать услуги Оператора в размере и в сроки, установленные Договором и приложениями к нему;

3.3.3. самостоятельно следить за состоянием и своевременным пополнением своего Лицевого счета в учетной системе Оператора (Личном кабинете);

3.3.4. предоставлять Оператору материалы, документы и сведения (данные), необходимые для исполнения Оператором своих обязанностей по Договору;

3.3.5. осуществлять систематический контроль входящей корреспонденции на указанный в Личном кабинете электронный ящик;

3.3.6. осуществлять систематический контроль Личного кабинета на предмет входящей корреспонденции и/или поступивших документов Оператора;

3.3.7. знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг и/или Продуктов, публикуемой на Сайте Оператора;

3.3.8. в случае неисполнения своих обязанностей по осуществлению вывоза своего оборудования, переданного Оператору по Акту приема-передачи, с Технологической площадки Оператора в течение 3 (трех) дней с момента подачи соответствующего запроса в письменном виде, либо с использованием функционала Личного кабинета на вывоз оборудования или с момента расторжения Договора, оплатить Оператору расходы, связанные с демонтажем и хранением оборудования;

3.3.9. в случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом персоналу Оператора по телефону **+ 7 (495) 772-97-20** и/или электронной почте **support@masterhost.ru**;

3.3.10. обеспечивать содействие работе представителей Оператора, включая, но не ограничиваясь, участие специалистов и ответственных лиц Абонента и/или его представителей в переговорах с представителями Оператора;

3.3.11. исполнять иные обязанности, определенные настоящим Договором и приложениями к нему.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. пользоваться Услугами и/или Продуктами Оператора в пределах, установленных Договором и приложениями к нему;

3.4.2. заказывать у Оператора дополнительные Услуги и/или Продукты согласно **Тарифам на Услуги и Продукты**;

3.4.3. отказаться от ранее заказанных Услуг и/или Продуктов в порядке, определенном настоящим Договором и приложениями к нему;

3.4.4. распечатать счет с помощью функционала Личного кабинета и вносить предоплату за Услуги и/или Продукты;

3.4.5. расторгнуть настоящий Договор в случае получения уведомления Оператора об изменениях настоящего Договора и нежелания получать Услугу на основании вступивших в силу изменений;

3.4.6. осуществлять иные права Абонента, отраженные в настоящем Договоре и приложениях к нему.

4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА (ОБЪЕМА) И СТОИМОСТИ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ.

4.1. Количество (объем) заказанных и используемых Абонентом Услуг и/или Продуктов отражается в Личном кабинете. Стоимость заказанных и используемых Услуг и/или Продуктов определяется в соответствии с **Тарифами на Услуги и Продукты** и также отражается в Личном кабинете.

Абонент выбирает объем используемых Абонентом Услуг и/или Продуктов непосредственно при регистрации в системе Оператора. Объем используемых Услуг и/или Продуктов может быть изменен Абонентом в любое время с помощью функционала Панели управления при наличии достаточного для данного объема Услуг и/или Продуктов денежных средств на лицевом счете.

В том случае, если Абонент зачислил на свой лицевой счет денежные средства, но не определил объем требуемых Услуг и/или Продуктов в течение 14 календарных дней с момента зачисления денежных средств на лицевой счет, ему производится подключение услуги по базовому тарифу. Данное условие не распространяется на случаи блокировки, приостановки и/или прекращения оказания услуги по соглашению между Абонентом и Оператором и/или в соответствии с условиями настоящего договора.

4.2. **Тарифы на Услуги и Продукты** указываются в рублях Российской Федерации.

4.3. Все указанные в Договоре и приложениях цены включают сумму НДС, по ставке в соответствии с законодательством Российской Федерации, если в момент оказания услуг Оператор не применяет упрощенную систему налогообложения и/или отсутствуют иные установленные законодательством РФ основания к неуплате Оператором данного налога.

4.4. Количество (объем) потребленных Услуг и/или заказанных Продуктов определяется исключительно на основании показаний учетных приборов Оператора, которые являются основанием для выставления счета Абоненту и/или списания средств с Лицевого счета за оказанные Услуги и/или предоставленные Продукты.

4.5. Оператор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и Продукты, изменять и/или вводить новые тарифы и/или тарифные планы, закрывать тарифы и/или тарифные планы, изменять условия Договора и приложений к нему. Изменение условий настоящего Договора в этом случае производится Оператором в одностороннем порядке с уведомлением об этом Абонента способами, установленными в настоящем Договоре.

4.6. Оператор извещает Абонента об изменении, введении новых или закрытии тарифов и/или тарифных планов.

4.7. Если Абонент не согласен с изменениями используемого им тарифа и/или тарифного плана, а также в случае закрытия Оператором тарифного плана, он вправе либо перейти на иной тариф и/или тарифный план или незамедлительно расторгнуть Договор.

В случае отсутствия у Оператора в течение 5 дней с момента вступления изменений в силу письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора или заявки Абонента из Личного кабинета о переходе на иной тариф и/или тарифный план, указанные изменения считаются принятыми Абонентом и Услуги и/или Продукты предоставляются Абоненту в соответствии с введенными изменениями.

4.8. В случае закрытия Оператором тарифа и/или тарифного плана, используемого Абонентом, Абонент вправе либо перейти на иной тариф и/или тарифный план или незамедлительно расторгнуть Договор.

В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора или заявки Абонента из Личного кабинета о переходе на иной тариф и/или тарифный план по указанным причинам в течение 5 дней с момента закрытия тарифа и/или тарифного плана, Оператор вправе

принудительно перевести Абонента на иной тариф и/или тарифный план, который наиболее близок к закрытому.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ.

5.1. Валютой данного договора является рубль.

5.2. Расчеты по настоящему Договору осуществляются Абонентом авансом до получения Услуг (доступа к Услугам) и/или Продуктов. Абонент производит оплату за любое количество месяцев предположительного времени пользования Услугами и/или за любое количество предполагаемых к заказу Продуктов (положительный баланс Лицевого счета). Услуги (доступ к Услугам) предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Абонента (отсутствия задолженности по оплате Услуг). Продукты предоставляются только при условии наличия достаточной для списания суммы на Лицевом счете Абонента для оплаты Продукта.

5.3. Оператор в случае отсутствия средств на счете Абонента может предоставлять ему возможность получения Услуг и/или Продуктов в кредит. Порядок получения Абонентом Услуг и/или Продуктов в кредит определяется дополнительным соглашением Сторон. Такая возможность может быть предоставлена Абоненту по усмотрению Оператора в случае, если Абонент в письменной форме предоставил Оператору соответствующее заявление.

5.4. Оператор вправе с или без предварительного уведомления Абонента удалить ресурс (сайт, веб-страницу) и/или иную информацию и данные в случае наступления определенных настоящим Договором условий для блокировки предоставления Услуг и/или Продуктов и при соответствующей блокировке, а также в случае расторжения настоящего Договора по инициативе любой из Сторон, либо прекращения срока его действия.

Оператор принимает на себя обязательство по хранению информации, а Абонент соглашается данную услугу оплатить на следующих условиях:

Срок хранения данных исчисляется с момента блокировки предоставления Услуг и/или Продуктов и/или расторжения Договора в части предоставления Услуг и составляет:

а) для услуг виртуального хостинга – 30 (тридцать) дней;

б) для услуг виртуального выделенного сервера и электронной почты – 20 (двадцать) дней;

в) для услуг аренды выделенных серверов (dedicated) – 7 (семь) дней;

Абонент при досрочном прекращении Договора, либо при истечении срока его действия вправе уведомить Оператора об отказе от хранения вышеуказанных данных или о необходимости увеличения срока их хранения, при этом такое уведомление должно быть направлено Абонентом одновременно с заявлением о досрочном расторжении Договора.

В случае блокировки предоставления Услуг и/или Продуктов и/или досрочного расторжения Договора по инициативе Оператора, отказ от хранения данных Абонент заявляет в любое время с момента блокировки предоставления Услуг и/или Продуктов и/или получения уведомления о расторжении Договора, а уведомление о необходимости увеличения срока хранения - в срок не позднее чем за 3 (три) дня до истечения, согласованного настоящим пунктом, срока хранения информации.

Стоимость услуг Оператора по хранению информации для всех видов предоставляемых Услуг и/или Продуктов определяется Сторонами в размере месячной стоимости предоставляемых Услуг и/или Продуктов в соответствии с действующим тарифным планом.

Списание денежных средств за хранение информации производится Оператором с Лицевого счета Абонента авансом за весь срок хранения, определенный настоящим пунктом, либо по заявлению Абонента.

5.5. Оплата Услуг и/или Продуктов производится за безналичный расчет. Платежное поручение должно исходить от Абонента и содержать его логин (ClientID) доступа в Личный кабинет и номер его Лицевого счета.

Зачисление на Лицевой счет Абонента денежных поступлений в адрес Абонента от третьих лиц производится Оператором при указании в назначении платежа логина и номера Лицевого счета Абонента.

Абонент и/или лицо, осуществившее платеж в адрес Абонента, вправе в течение 3 (трех) рабочих дней с момента перечисления в адрес Абонента денежных средств, заявить Оператору письменный протест об ошибочном зачислении денежных средств и о необходимости возврата.

В случае наличия нескольких Лицевых счетов и задолженности по одному из них, Оператор вправе зачесть поступающие платежи Абонента в счет имеющейся более ранней задолженности, вне зависимости от назначения платежа и указания Лицевого счета для зачисления денежных средств.

Возврат ошибочно зачисленных денежных средств третьему лицу производится только по его письменному заявлению, в котором указывается причина осуществления ошибочного платежа, банковские реквизиты для возврата денежных средств, а также прикладываются оригиналы платежных документов, позволяющие идентифицировать платеж.

В том случае, если лицо просит не возвращать денежные средства, а зачислить их в адрес иного Абонента, то вместо реквизитов для возврата денежных средств указываются верный логин (ClientID) доступа в Личный кабинет и номер его Лицевого счета.

Возврат ошибочно перечисленных денежных средств производится в полном объеме перечисления за вычетом расходов на обработку и возврат платежа. Для физических лиц соответствующие расходы Оператора составляют 200 (двести) рублей, для юридических – 600 (шестьсот) рублей.

В том случае, если лицо, осуществившее ошибочный платеж, просит не возвращать денежные средства, а зачислить их в адрес надлежащего Абонента, зачисление производится в полном объеме произведенного платежа.

Денежные средства не подлежат возврату лицу, совершившему платеж в адрес Абонента в том случае, если Абонент подтверждает, что платеж выполнен по его поручению и от его имени и подтверждает это документально.

Денежные средства, зачисленные на Лицевой счет Абонента от имени третьих лиц, не подлежат возврату в любом случае, если протест об ошибочном зачислении не заявлялся в течение 3 (трех) рабочих дней с момента перечисления, а денежные средства уже списаны Оператором в счет оказания Абоненту услуг в виде текущего или разового платежа по действующему договору.

Из суммы возврата вычитается стоимость скидок и бонусов, предоставленных Оператором Абоненту при оплате услуг согласно тарифам, на момент возврата денежных средств. В том числе производится перерасчет с учетом использования скидки за единоразовую оплату периода услуг или пакета услуг, при ее предоставлении.

В случае получения Абонентом акционных услуг, бонусов, скидок в период использования услуг Оператора, при возврате денежных средств их стоимость также подлежит вычету из суммы возврата. При возврате денежных средств, начисленные но неизрасходованные бонусы аннулируются.

5.6. Оператор вправе приостановить зачисление средств и/или запросить подтверждение от Абонента на производимый платеж и/или отказать в приеме и зачислении платежа и/или производить списание уже зачисленных денежных средств с Лицевого счета Абонента в случае, если:

- платеж исходит не от Абонента;
- в платежном документе отсутствуют требуемые данные и реквизиты;
- номер логина (ClientID) Абонента не соответствует номеру Лицевого счета и/или наименованию Абонента.

5.7. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5.8. Абоненту предоставляется право пользоваться для осуществления оплаты системами электронных платежей, которые прямо указаны Оператором как возможный способ оплаты на Сайте Оператора.

При оплате Абонентом Услуг (доступа к Услугам) и/или Продуктов, зачисление перечисляемых денежных средств на Лицевой счет производится в полном объеме перечисления денежных средств за вычетом комиссионных сборов платежных систем, которые Абонент оплачивает самостоятельно в момент перечисления. При этом платежи и комиссионные сборы, которые оплачиваются Оператором самостоятельно при получении денежных средств от Абонента, из суммы платежа Абонента не удерживаются.

5.9. Поступление платежа Абонента к Оператору считается произведенным надлежащим образом, если зачисление денежных средств на расчетный счет Оператора сопровождается подтверждающими платежными документами, идентифицирующими платеж.

5.10. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора с уведомлением об этом Абонента извещением на электронный ящик, указанный в Личном кабинете, и/или размещением соответствующей информации непосредственно в Личном кабинете, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

5.11. Абонент вправе в любое время выставить с помощью функционала Личного кабинета счет на любую сумму авансового платежа, распечатать его и оплатить.

Абонент вправе приобрести пакет услуг или определенный период оказания услуг.

5.12. В случае получения от банка плательщика и/или одной из платёжных систем, представленных на Сайте Оператора, информации об отмене и/или аннулировании платежа по причине его незаконности и/или иным причинам, предусмотренным договором между Оператором одной из представленных на Сайте Оператора платёжных систем и/или иным причинам, предусмотренным законодательством РФ, Оператор имеет право уменьшить Лицевой счёт Абонента на соответствующую сумму платежа.

6. СРОКИ ОКАЗАНИЯ, СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ.

6.1. Сроки оказания Оператором Услуг, этапов оказания Услуг устанавливаются настоящим Договором.

6.2. Абоненту-юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю Оператором в конце каждого отчетного периода, но не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, выставляется УПД (Универсальный передаточный документ).

Обмен первичными учетными документами, оформленными в виде Универсального передаточного документа (УПД) производится в системе Электронного документооборота (ЭДО) с использованием усиленной КЭП. Стороны признают получение первичных документов в электронном виде в формате УПД, надлежащим и имеющим юридическую силу документа на бумажном носителе.

В случае приобретения пакета услуг или периода услуг, документы оформляются единоразово.

6.3. Абонент (представитель Абонента) вправе получить оригиналы Счета-фактуры и Акта сдачи-приемки услуг на бумажном носителе в офисе Оператора в любое удобное ему время (в пределах рабочего времени Оператора) непосредственно после момента их выставления.

6.4. По Запросу Абонента счет, счет-фактуру, акт и иные бухгалтерские документы по настоящему Договору направляются Абоненту Почтой России по адресу, указанному в Личном кабинете. Стоимость почтового отправления в данном случае будет списана с Лицевого счета Абонента в соответствии с Тарифами, указанными в Приложении №1.10 (Тарифы на дополнительные услуги).

6.5. При наличии возражений по Акту сдачи-приемки Услуг Абонент обязуется сообщить о них Оператору заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня их выставления Оператором в порядке, установленном п.6.2 Публичной Оферты.

6.6. Если мотивированные возражения по Акту сдачи-приемки Услуг не поступили в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней, Услуги считаются оказанными/предоставленными в полном объеме, надлежащего качества и принятыми Абонентом.

6.7. Абонент обязан самостоятельно следить за своевременным получением первичных бухгалтерских документов от Оператора. В случае изменения почтового адреса, электронного адреса Абонента, Абонент обязуется сообщить его Оператору посредством внесения в регистрационные данные в Личном кабинете. Если Абонент не уведомил Оператора о смене почтового/электронного адреса, а также во всех иных произошедших не по вине Оператора случаях неполучения Абонентом документов, направленных Оператором в его адрес, ответственность за их неполучение несет Абонент.

7. ПЕРЕПИСКА СТОРОН.

7.1. Абонент по настоящему Договору признает юридическую силу текстов документов, уведомлений и сообщений, полученных им от Оператора посредством электронной почты на адреса, указанные в Личном кабинете, наравне с исполненными в простой письменной форме. Документ, уведомление, сообщение, отправленные Абоненту таким образом, считаются врученными (отправленными, сделанными) в день их поступления в электронный ящик Абонента, вне зависимости от добросовестности Абонента по контролю поступающей корреспонденции.

7.2. Абонент по настоящему Договору признает юридическую силу текстов документов, уведомлений и сообщений, полученных им от Оператора непосредственно в Личном кабинете, наравне с исполненными в простой письменной форме. Документ, уведомление, сообщение, отправленные Абоненту таким образом, считаются врученными (отправленными, сделанными) в день их размещения Оператором в Личном кабинете Абонента, вне зависимости от добросовестности Абонента по контролю поступающей корреспонденции.

7.3. В случае изменения контактных адресов по инициативе Абонента, контактными будут считаться адреса электронной почты, указанные Абонентом в Личном кабинете.

7.4. Абонент принимает на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к Личному кабинету и функционалу электронного ящика.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

8.2. В соответствии со ст. 44 Федерального закона «О связи» Оператор имеет право приостановить доступ к Услугам и/или Продуктам в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и приложений к нему, а также на основании поступивших от третьих лиц претензий, в которых сообщается о нарушении их прав (в случае если Абонент не представит в установленный срок опровержение по указанным нарушениям), либо иных нарушений действующего законодательства РФ. При этом при отсутствии со стороны Абонента уведомления о расторжении Договора, Оператор вправе продолжать списывать денежные средства с Лицевого счета Абонента за хранение информации последнего по тарифам, согласованным настоящим Договором для стоимости хранения информации. При недостаточности средств на Лицевом счете Абонента применяются санкции, установленные настоящим Договором.

Если Абонент не устранил нарушение, вызвавшее приостановление доступа к Услугам и/или Продуктам, Оператор вправе расторгнуть Договор с Абонентом в одностороннем порядке.

8.3. Ответственность Сторон за нарушение обязательств по Договору, связанных с видом Услуг (доступа к Услугам) и/или приобретением какого-либо Продукта, наряду с настоящим Договором, может быть установлена соответствующим Регламентом получения Абонентом Услуг (доступа к Услугам) и/или Продукта.

8.4. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Оператора, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора.

8.5. Абонент вправе взыскать с Оператора убытки, вызванные ненадлежащим качеством услуг или их непредставлением. Размер убытков, подлежащих взысканию с Оператора, в том числе неполученная прибыль, не может превышать 5000 (пяти тысяч) рублей.

8.6. Оператор вправе взыскать с Абонента убытки, в том числе неполученную прибыль, вызванные неисполнением, либо ненадлежащим исполнением Абонентом своих обязательств по Договору.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ.

9.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться Сторонами путем переговоров.

9.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, включающего в себя предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором, спор, вытекающий из настоящего Договора, подлежит рассмотрению компетентным судебным органом по месту нахождения Оператора. Споры с участием физических лиц рассматриваются в судах общей юрисдикции,

споры с участием юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей - в Арбитражном суде. Применимым правом Стороны определили право Российской Федерации.

9.3. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам и/или Продуктам принимаются Оператором только в письменном виде и рассматриваются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения. Срок рассмотрения претензии Абонента может быть увеличен, если для квалифицированного ответа на нее, по мнению Оператора, в том числе и для решения технических вопросов, он вынужден привлечь в качестве экспертов компетентные организации. В этом случае Оператор уведомляет Абонента о сроках проведения экспертизы (получения заключения специалиста), а срок досудебного урегулирования увеличивается на срок проведения соответствующей экспертизы (изготовления заключения специалиста).

9.4. В случае установления в ходе досудебного урегулирования спора безосновательности претензии Абонента, последний обязан возместить все фактические расходы Оператора на процедуру досудебного урегулирования спора, в том числе и расходы на проведение экспертиз и (или) получение заключения специалиста.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.

10.1. Настоящим Договором Стороны установили, что действия Абонента (его доверенного лица), произведенные в Личном кабинете, соответственно изменяют права и обязанности Сторон и условия, установленные настоящим Договором. До момента предоставления Абонентом сведений об изменении доверенного лица, имеющего право на действия в Личном кабинете, указанное лицо признается надлежащим представителем Абонента. Информация из Личного кабинета в письменном виде, заверенная Оператором, является надлежащим доказательством изменений условий Договора.

10.2. Заключая настоящий Договор, Абонент тем самым дает согласие на обработку его персональных данных, включая, но не ограничиваясь: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Абонента, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (e-mail). Абонент также дает согласие на совершение следующих действий (операций) или совокупность действий с не обезличенными персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, дополнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Настоящее согласие является бессрочным и действует до момента его отзыва. Отзыв настоящего согласия может быть осуществлен путем направления Оператору официального письма в простой письменной форме с уведомлением о вручении.

Оператор имеет право раскрывать персональные данные Абонента только в соответствии с законодательством РФ. Абонент дает свое согласие на раскрытие Оператором персональных данных Абонента (для физических лиц) и контактной информации третьим лицам в случаях, не противоречащих законодательству РФ.

В случае предъявления претензий по информационному содержанию ресурса Абонента, последний настоящим дает свое согласие на раскрытие Оператором персональных данных (для физических лиц) и контактной информации Абонента третьему лицу для урегулирования спора непосредственно между Абонентом и третьим лицом.

10.3. В случае использования Абонентом услуг Оператора с целью сбора, хранения и обработки информации, содержащей персональные данные, а также иной конфиденциальной информации, Абонент должен за свой счет обеспечить безопасность таких данных в соответствии с действующим законодательством.

10.4. Абонент выражает свое согласие на использование Оператором фирменного наименования, товарных знаков и коммерческого обозначения Абонента в информационных целях, таких как уведомление неограниченного круга лиц о факте сотрудничества с Абонентом, проведения маркетинговых акций Оператора. Использование указанных средств индивидуализации возможно любыми способами, в том числе путем размещения и демонстрации на любых атрибутах деятельности, рекламных материалах и сайте Оператора.

10.5. Настоящий Договор является публичным договором на основании ст. 426 ГК РФ, условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех Абонентов, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами РФ допускается предоставление льгот и преференций для отдельных категорий Абонентов.

10.6. Абонент вправе передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам только с согласия Оператора на это.

11. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения любым из способов, указанных в п. 2.6 настоящего Договора, и действует в течение года.

11.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на следующий год, если ни одна из Сторон не заявила о его прекращении не менее чем за **30 (тридцать) календарных дней** до срока окончания действия Договора в письменном виде.

11.3. Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно.

11.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и приложений к нему. О вводимых изменениях Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об изменениях, самих изменений и/или новых документов в Личном кабинете и/или путем отправления сообщения об изменениях по электронной почте, указанной в Личном кабинете Абонента и/или путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Оператора. Изменения вступают в силу с момента размещения соответствующей информации в Личном кабинете Абонента и/или направления ее по электронной почте Абонента и/или размещения ее на официальном сайте Оператора. Оператор вправе установить иные сроки вступления в силу изменений, сообщим об этом Абоненту.

11.5. Если Абонент не согласен с вводимыми изменениями, он вправе незамедлительно расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Оператора в письменном виде.

В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора по указанным причинам в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений, и/или принятия Абонентом Услуг и/или Продуктов с учетом изменений указанные изменения считаются принятыми Абонентом. Данное право Абонента не распространяется на предоставление выделенных серверов (dedicated) и услуг размещения оборудования (colocation). Расторжение соответствующего договора может производится Абонентом досрочно только в порядке, установленном законодательством РФ, а изменения в договоре могли быть квалифицированы, как существенные.

11.6. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор и отказаться от услуг Оператора в любое время в одностороннем порядке только при условии возмещения последнему фактически понесенных расходов до момента расторжения.

Данное право Абонента не распространяется на предоставление услуг на предоставление выделенных серверов (dedicated) и услуг размещения оборудования (colocation). Расторжение соответствующего договора может производится Абонентом досрочно только в случаях и порядке, установленных законодательством РФ.

11.7. В случае досрочного расторжения Договора, Абоненту производится возврат неиспользованных денежных средств, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему. При этом вне зависимости от способа оплаты возврат средств производится только безналичным перечислением на расчетный счет Абонента в любом банке-резиденте РФ. Правом Оператора является возврат неиспользованных денежных средств Абонента, используя способ платежа (платежную систему), с помощью которой произошло поступление денежных средств от Абонента.

11.7.1. Срок возврата денежных средств устанавливается в 10 (десять) дней для Абонента, получающего Услуги и/или Продукты для личного потребления и 30 (тридцать) дней для Абонентов, получающих Услуги и/или Продукты в коммерческих целях. Срок исчисляется с момента получения Оператором заявления Абонента по установленной форме о расторжении Договора и необходимости возврата неиспользованных денежных средств.

11.7.2. Заявление о расторжении Договора и/или возврате денежных средств подается Абонентом или уполномоченным им на то лицом, при наличии у него нотариально удостоверенной доверенности, в письменной форме в офисе Оператора и должно содержать актуальные банковские реквизиты Абонента. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Абонента не производится. Абоненты - физические лица и индивидуальные предприниматели к заявлению должны приобщить копию гражданского паспорта РФ. Заявление, поданное с пороком формы и/или оформленное без учета требований настоящего договора, считается не поданным вплоть до устранения Абонентом имеющихся нарушений.

В том случае, если Абонент прекратил получение Услуг и/или Продуктов, либо истек согласованный срок оказания Услуг и/или пользования Продуктом, а Абонент в установленном настоящим договором порядке не расторг договор и не обратился за возвратом неиспользованных денежных средств в течение 14 календарных дней, оказание Услуг и/или предоставление в пользование Продукта возобновляется.

11.7.3. Возврат неиспользованных денежных средств производится с удержанием из них фактически понесенных расходов Оператора по исполненным на момент расторжения обязательствам и расходам, вызванным необходимостью досрочного расторжения Договора по инициативе Абонента, а также штрафов и неустоек, если такие установлены соглашением Сторон или законодательством РФ.

Из суммы возврата вычитается стоимость бонусов, если они предоставлялись Оператором по специальным акциям. В целях возврата неиспользованных Абонентом денежных средств производится перерасчет стоимости услуг с учетом использования скидок, если они предоставлялись Абоненту за единоразовую годовую оплату, либо иным образом зависимы от срока предоставления Услуг и/или Продуктов.
Из суммы возврата Оператором удерживается стоимость услуг по хранению информации, если Абонент не заявил об отказе от такого хранения.
К фактически понесенным расходам относятся все понесенные Оператором расходы по исполненным на момент расторжения обязательствам и расходы, вызванные необходимостью досрочного расторжения Договора по инициативе Абонента.
Фактические расходы Оператора, которые удерживаются с Абонента при досрочном расторжении Договора по инициативе последнего, составляют:

- 200 (двести) рублей для клиентов – физических лиц.
- 600 (шестьсот) рублей – для клиентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

В случае наличия на Лицевом счете Абонента на момент расторжения Договора денежных средств в объеме меньшем, чем предполагается для списания фактических расходов Оператора, производится списание денежных средств в имеющемся объеме.

11.8. Настоящий Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в описанных ниже случаях:

- в случаях систематического (двух и более раз) нарушения Абонентом условий настоящего Договора, не связанных с оплатой Услуг и/или Продуктов;
- Абонент не осуществляет пополнение своего Лицевого счета (оплату по Договору) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса на Лицевом счете и при отсутствии соглашения Сторон о предоставлении Абоненту Услуг и/или Продуктов в кредит;
- при пользовании услугами «Предоставление оборудования (dedicated)» и/или «Размещение оборудования (colocation)» Абонент не осуществляет пополнение своего Лицевого счета (оплату по Договору) в течение 7 (семи) календарных дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса на Лицевом счете и при отсутствии заявления Оператора о предоставлении Абоненту Услуги в кредит.

Расторжение Договора по указанным причинам производится Оператором в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления Абоненту посредством электронной почты на адреса Абонента, указанные им в Личном кабинете, либо размещения соответствующей информации непосредственно в Личном кабинете.

11.9. Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в иных случаях, предусмотренных Договором и приложениями к нему, а также действующим законодательством РФ.

11.10. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

Общество с ограниченной ответственностью «МАСТЕРХОСТ»
ОГРН 1137746890027
ИНН 7703797777 **КПП** 772301001
Юридический адрес: Российская Федерация, 115088, г. Москва, 2-ой Южнопортовый проезд, дом 20А, строение 4, этаж 1

Адрес места нахождения (почтовый адрес): Российская Федерация, 115088, г. Москва, 2-ой Южнопортовый проезд, дом 20А, строение 4, этаж 1

Банковские реквизиты:
р/с 40702810597210000663
АО ТБанк//Филиал Москва-Центр АО «ТБанк»
к/с 30101810145374525966 БИК 044525966

Общие вопросы, отдел продаж:
Телефон: +7 495 7729720
E-mail: info@masterhost.ru

Служба технической поддержки:
Телефон: +7 495 7729720
Факс: +7 495 7729723
E-mail: support@masterhost.ru

Бухгалтерия (счета-фактуры, акты, счета, платежи):
Телефон: +7 495 7729720
Факс: +7 495 7729723 E-mail: bill@masterhost.ru

Проблемы спама: E-mail: abuse@masterhost.ru

MASTERHOST