

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор управляющей организации  
ЗАО «МАСТЕРХОСТ» – ООО «Третья Управляющая  
компания» – Филатов Леонид Евгеньевич

Приказ № П-084-2010 от 19.08.2010 г.  
Введено в действие 01.09.2010 г.

С изменениями от 07.09.2010 г. (Приказ №П-085-2010 от  
25.08.2010 г.), от 07.12.2010 г. (Приказ №П-088-2010 от  
22.11.2010 г.), от 01.03.2011 г. (Приказ №П-091-2011 от  
07.02.2011 г.)



## Публичная оферта (Договор) о предоставлении платных услуг

**Закрытое акционерное общество «МАСТЕРХОСТ»**, именуемое в дальнейшем «Оператор», в соответствии с лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи [№49782 от 26.06.2007 г. \(Телематические услуги связи\)](#), [№49783 от 26.06.2007 г. \(Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации\)](#) и [№84333 от 14.02.2011 г. \(Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации\)](#) предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Абонент», платные услуги, службы и сервисы в сети Интернет, а также программное обеспечение и иные программные продукты (далее – Услуги и/или Продукты).

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является **Публичной офертой** (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается осуществление Абонентом конклюдентных действий – регистрации в учетной системе с [WWW-сервера Оператора](#).

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. *Программно-аппаратный комплекс «Система информационно-справочного обслуживания»* создан Оператором в соответствии с Правилами оказания телематических услуг (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 г. №575) и Правилами оказания услуг связи по передаче данных (Постановление Правительства РФ от 23.01.2006 г. №32) в целях предоставления Абоненту информации, связанной с оказанием Услуг и/или предоставлением Продуктов, а также информации об Операторе. В систему информационно-справочного обслуживания входят:

WWW-сервер Оператора – официальный сайт Оператора, расположенный по адресу <http://www.masterhost.ru> в сети Интернет, зарегистрированный в качестве СМИ ([Свидетельство о регистрации СМИ Эл №ФС77-37428 от 04.09.2009 г.](#)). На WWW-сервере Оператора Абонентам круглосуточно и бесплатно предоставляется в том числе информация, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора, публикуются все официальные документы Оператора и т.д.

Панель управления – учетная система Оператора (веб-интерфейс), расположенная по адресу <http://cp.masterhost.ru> в сети Интернет и предоставленная Абоненту для целей круглосуточного:

- предоставления информации об оказываемых Абоненту Услугах и заказанных Продуктах;
- предоставления информации об используемых Абонентом тарифах и тарифных планах на Услуги и Продукты;
- предоставления информации о состоянии его Лицевого счета;
- приема информации о неисправностях, препятствующих пользованию услугами;
- удаленного заказа, управления, изменения и отключения Услуг, удаленного заказа Продуктов;
- предоставления информации о настройках оборудования для пользования Услугами и Продуктами и т.д. и т.п.

1.2. Лицевой счет – учетные данные в системе Оператора об оплате Абонентом потребляемых Услуг, а также об оплате заказанных Продуктов.

1.3. Отчетный период – означает срок длительностью с первого по последнее число каждого календарного месяца включительно.

- 1.4. Рабочий день – означает день, официально считающийся в текущем году рабочим на территории Российской Федерации при 5-ти дневной рабочей неделе. При этом если в настоящем Договоре и приложениях к нему прямо не указан термин «рабочий день» применяется календарный день.
- 1.5. Технологическая площадка – специализированные помещения, в которых размещаются серверное и сетевое оборудование и предоставляются Услуги по настоящему Договору.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту заказанные им при помощи Панели управления Услуги и/или Продукты, оговоренные Договором, а Абонент, в свою очередь, обязуется принять эти Услуги и/или Продукты и оплатить.
- 2.2. Перечень и характеристики Услуг и Продуктов, а также цены на них указаны в соответствующих Тарифах на Услуги и Продукты:
  - [Приложение № 1.1. – Тарифы на услуги виртуального хостинга;](#)
  - [Приложение № 1.2. – Тарифы на виртуальные выделенные сервера \(VPS\);](#)
  - [Приложение № 1.3.1. – Универсальные тарифы на выделенные сервера \(dedicated\);](#)
  - [Приложение № 1.3.2. – Хостинговые тарифы на выделенные сервера \(dedicated\);](#)
  - [Приложение № 1.4. – Тарифы на услуги размещения оборудования \(colocation\);](#)
  - [Приложение № 1.5. – Тарифы на услуги электронной почты;](#)
  - [Приложение № 1.6. – Тарифы на услуги по внесению записи в Реестр доменных имен;](#)
  - [Приложение № 1.7. – Тарифы на программные продукты;](#)
  - [Приложение № 1.8. – Тарифы на услуги и работы по технической поддержке;](#)
  - [Приложение № 2 – Архив тарифов.](#)
- 2.3. Условия заказа и оказания Услуг, приобретения и использования Продуктов, а так же дополнительные права и обязанности сторон определяются следующими документами:
  - [Правила регистрации в учетной системе Оператора;](#)
  - [Правила оказания услуг, служб, сервисов и продуктов;](#)
  - [Регламент №1 – Регламент размещения оборудования \(colocation\).](#)
- 2.4. Все указанные приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора и опубликованы на [WWW-сервере Оператора](#). В случае разночтения условий Договора и приложений, применяются условия приложений.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

### 3.1. Оператор обязуется:

- 3.1.1. зарегистрировать Абонента в учетной системе Оператора при условии выполнения Абонентом всех требований, предъявляемых к процедуре регистрации и описанных в [Правилах регистрации в учетной системе Оператора](#);
- 3.1.2. передать Абоненту на бумажном носителе и/или на адрес электронной почты логин (ClientID) и пароль для доступа к индивидуальной Панели управления;
- 3.1.3. открыть индивидуальный Лицевой счет Абоненту и зачислять на указанный Лицевой счет средства, поступившие от Абонента;
- 3.1.4. предоставлять Абоненту информацию об изменениях и состоянии его Лицевого счета в Панели управления и/или на электронный адрес Абонента и/или по телефону и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в Панели управления Абонента;
- 3.1.5. оказывать Абоненту Услуги и предоставлять Продукты, заказанные им через Панель управления, надлежащим образом, в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему;
- 3.1.6. вести учет потребления и оплаты Услуг и Продуктов Абонентом с помощью своих учетных приборов;
- 3.1.7. вести Лицевой счет Абонента, на котором своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг и Продуктов;
- 3.1.8. сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в учетной системе Оператора, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящим Договором и приложениями к нему;
- 3.1.9. обеспечить условия для эксплуатации и сохранности оборудования Абонента, переданного Оператору по Акту приема-передачи (только для случаев, если Услуги предоставляются на оборудовании Абонента);
- 3.1.10. публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, вводом новых тарифов и тарифных планов, изменением и закрытием тарифов и тарифных планов, внутреннего курса одной условной единицы к российскому рублю, изменением Договора и приложений к нему и т.д. на [WWW-сервере Оператора](#), в Панели управления и/или извещать Абонента в местах работы с Абонентами, и/или путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Абонента, указанный в Панели управления, и/или по контактному номеру телефона/факса, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в Панели управления Абонента;
- 3.1.11. выставлять счета на оплату Услуг и Продуктов;

- 3.1.12. выставлять счет-фактуры для Абонентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а по требованию Абонента и Акты сдачи-приемки Услуг и/или Продуктов;
- 3.1.13. исполнять иные обязанности, отраженные в настоящем Договоре и приложениях к нему.

### **3.2. Оператор вправе:**

- 3.2.1. потребовать от Абонента (взыскать с Абонента) дополнительной оплаты затраченных ресурсов, если по вине или инициативе последнего объем фактически оказанных Услуг и/или предоставленных Продуктов превысил объем Услуг и/или Продуктов, предусмотренных условиями Договора и/или заказанных через [Панель управления](#);
- 3.2.2. полагаться на полноту, актуальность и достоверность передаваемой Абонентом информации;
- 3.2.3. в случае поступления оплаты от Абонента не в полном объеме и/или наличия отрицательного баланса [Лицевого счета](#) Абонента в учетной системе Оператора, незамедлительно с или без предварительного уведомления и по своему усмотрению приостановить оказание Услуг и/или отключить программные и/или аппаратные средств Абонента и/или заблокировать ресурс (сайт, веб-страницу) и/или регистрацию Абонента (логин и пароль) и/или иную информацию Абонента до момента оплаты;
- 3.2.4. в случае, если задержка по оплате превысит 20 (двадцать) календарных дней с момента наступления срока платежа – незамедлительно с или без предварительного уведомления и по своему усмотрению удалить ресурс (сайт, веб-страницу) и/или иную информацию и данные Абонента. Оператор вправе так же удерживать оборудование Абонента (если Услуги предоставляются в том числе и на оборудовании Абонента) до момента погашения задолженности по всем услугам;
- 3.2.5. если просрочка оплаты задолженности Абонента превысит 6 (шесть) месяцев – расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, а также обратить удерживаемое оборудование Абонента (если Услуги предоставляются в том числе и на оборудовании Абонента) в свою собственность. Plusовая разница (в случае наличия) между стоимостью оборудования и задолженностью Абонента перед Оператором считается штрафной незачетной неустойкой, взыскиваемой Оператором с Абонента за просрочку оплаты;
- 3.2.6. передать свои обязанности по Договору иному оператору с предварительным уведомлением Абонента за 15 (пятнадцать) календарных дней. При этом Оператор имеет право отправить данное уведомление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Абонента, указанный в [Панели управления](#);
- 3.2.7. поручить третьему лицу заключить Договор от имени Оператора и за счет Оператора;
- 3.2.8. поручить третьему лицу осуществлять расчеты с Абонентами от имени Оператора;
- 3.2.9. иные права Оператора отражены в настоящем Договоре и приложениях к нему.

### **3.3. Абонент обязуется:**

- 3.3.1. зарегистрироваться в учетной системе с [WWW-сервера Оператора](#) и предоставить все необходимые запрашиваемые Оператором данные, информацию и документы в соответствии с [Правилами регистрации в учетной системе Оператора](#);
- 3.3.2. своевременно принимать и оплачивать услуги Оператора в размере и в сроки, установленные Договором и приложениями к нему;
- 3.3.3. самостоятельно следить за состоянием и своевременным пополнением своего [Лицевого счета](#) в учетной системе Оператора ([Панели управления](#));
- 3.3.4. самостоятельно следить за своевременным получением счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов от Оператора;
- 3.3.5. своевременно предоставлять Оператору материалы, документы и сведения (данные), необходимые для исполнения Оператором своих обязанностей по Договору;
- 3.3.6. не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг и Продуктов, публикуемой на [WWW-сервере Оператора](#);
- 3.3.7. в случае неисполнения своих обязанностей по осуществлению вывоза своего оборудования, переданного Оператору по Акту приема-передачи, с [Технологической площадки](#) Оператора в течение 3 (трех) дней с момента подачи соответствующего запроса на вывоз оборудования или с момента расторжения Договора, оплатить Оператору расходы, связанные с демонтажем и хранением оборудования;
- 3.3.8. в случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом персоналу Оператора по телефону [+7 \(495\) 772-97-20](tel:+7(495)772-97-20) и/или электронной почте [support@masterhost.ru](mailto:support@masterhost.ru);
- 3.3.9. обеспечивать содействие работе представителей Оператора, включая, но не ограничиваясь, участием специалистов и ответственных лиц Абонента и/или его представителей в переговорах с представителями Оператора;
- 3.3.10. надлежащим образом выполнять условия настоящего Договора и приложений к нему;
- 3.3.11. исполнять иные обязанности, отраженные в настоящем Договоре и приложениях к нему.

### **3.4. Абонент вправе:**

- 3.4.1. пользоваться Услугами и Продуктами Оператора в пределах, установленных Договором и приложениями к нему;
- 3.4.2. заказывать у Оператора дополнительные Услуги и Продукты согласно [Тарифам на Услуги и Продукты](#);
- 3.4.3. отказаться от ранее заказанных Услуг и Продуктов в порядке, определенном Договором и приложениями к нему;
- 3.4.4. распечатать счет с помощью [Панели управления](#) и внести предоплату за Услуги и Продукты;
- 3.4.5. иные права Абонента отражены в настоящем Договоре и приложениях к нему.

#### 4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА (ОБЪЕМА) И СТОИМОСТИ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ.

- 4.1. Количество (объем) заказанных и используемых Абонентом Услуг и/или Продуктов отражается в [Панели управления](#). Стоимость заказанных и используемых Услуг и/или Продуктов определяется в соответствии с [Тарифами на Услуги и Продукты](#) и также отражается в [Панели управления](#).
- 4.2. [Тарифы на Услуги и Продукты](#) указываются в рублях и условных единицах. Одна условная единица эквивалентна 28 (двадцати восьми) российским рублям.
- 4.3. Все указанные в Договоре и приложениях цены включают сумму НДС по ставке 18% (восемнадцать процентов), если иное не установлено соответствующим приложением к Договору.
- 4.4. Количество (объем) потребленных Услуг и/или заказанных Продуктов определяется исключительно на основании показаний учетных приборов Оператора. Основанием для выставления счета Абоненту и/или списания средств с [Лицевого счета](#) за оказанные Услуги и/или предоставленные Продукты являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета количества (объема) оказанных им Услуг и/или предоставленных Продуктов. По требованию Абонента – юридического лица или индивидуального предпринимателя – Оператор и Абонент подписывают Акт сдачи-приемки услуг за каждый [отчетный период](#).
- 4.5. Оператор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и Продукты, изменять и/или вводить новые тарифы и/или тарифные планы, закрывать тарифы и/или тарифные планы и устанавливать новый курс условной единицы к рублю.
- 4.6. Об изменении, введении новых или закрытии тарифов и/или тарифных планов и/или установлении нового курса условной единицы к рублю Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об этом на [WWW-сервере Оператора](#), и/или в местах работы с Абонентами, и/или по электронной почте на адреса Абонента, указанные в [Панели управления](#), и/или по телефону или факсу, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в [Панели управления](#) Абонента, не менее чем за **10 (десять) календарных дней** до изменения и/или введения новых и/или закрытия тарифов и/или тарифных планов и/или установлении нового курса условной единицы к рублю.
- 4.7. Если Абонент не согласен с изменениями используемого им тарифа и/или тарифного плана, он вправе либо перейти на иной тариф и/или тарифный план или незамедлительно расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора или заявки Абонента из [Панели управления](#) о переходе на иной тариф и/или тарифный план по указанным причинам в течение 10 (десяти) дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Абонентом.
- 4.8. В случае закрытия Оператором тарифа и/или тарифного плана, используемого Абонентом, Абонент вправе либо перейти на иной тариф и/или тарифный план или незамедлительно расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора или заявки Абонента из [Панели управления](#) о переходе на иной тариф и/или тарифный план по указанным причинам в течение 10 (десяти) дней с момента закрытия тарифа и/или тарифного плана, Оператор вправе принудительно перевести Абонента на иной тариф и/или тарифный план.

#### 5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ.

- 5.1. Расчеты по настоящему Договору осуществляются Абонентом авансом до получения Услуг (доступа к Услугам) и/или Продуктов. Абонент производит оплату за любое количество месяцев предположительного времени пользования Услугами и/или за любое количество предполагаемых к заказу Продуктов (положительный баланс [Лицевого счета](#)). Услуги (доступ к Услугам) предоставляются только при условии наличия положительного баланса на [Лицевом счете](#) Абонента (отсутствия задолженности по оплате Услуг). Продукты предоставляются только при условии наличия достаточной для списания суммы на [Лицевом счете](#) Абонента для оплаты Продукта.
- 5.2. Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) при наличии нулевого или отрицательного баланса на [Лицевом счете](#) Абонента (наличия задолженности по оплате Услуг). Оператор возобновляет оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг.
- 5.3. Оператор по своему усмотрению вправе предоставить Услуги и/или Продукты Абоненту в кредит с последующим выставлением счета Абоненту, при этом Абонент обязуется оплатить данный счет в течение 3 (трех) календарных дней с момента его выставления. В случае просрочки оплаты счета, Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) и/или взыскать с Абонента пени в размере 0,1% от суммы счета за каждый день просрочки платежа.
- 5.4. Оплата Услуг и Продуктов производится за безналичный расчет. Платежное поручение должно исходить от Абонента и содержать его логин (ClientID) доступа в [Панель управления](#) и номер его [Лицевого счета](#).
- 5.5. Оператор вправе приостановить зачисление средств на [Лицевой счет](#) Абонента вплоть до момента правильного оформления платежа Абонентом и/или запросить подтверждение Абонента на производимый платеж и/или отказать в приеме и зачислении платежа в случаях:
  - 5.5.1. платежное поручение исходит не от Абонента;
  - 5.5.2. в платежном поручении отсутствуют требуемые данные и реквизиты;
  - 5.5.3. не соответствия номера логина (ClientID) с и/или номером [Лицевого счета](#) и/или наименованием Абонента.

- 5.6. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. Расходы (банковская комиссия) по перечислению средств до банка Оператора несет Абонент.
- 5.7. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора, с момента опубликования новых реквизитов на [WWW-сервере Оператора](#), Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 5.8. Абонент вправе в любое время выставить с помощью [Панели управления](#) счет на любую сумму авансового платежа, распечатать его и оплатить.

## 6. СРОКИ ОКАЗАНИЯ, СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ.

- 6.1. Сроки оказания Оператором Услуг и/или Продуктов, этапов оказания Услуг устанавливаются [Правилами оказания услуг, служб, сервисов и продуктов](#) и [Регламентом размещения оборудования \(colocation\)](#).
- 6.2. По требованию Абонента Оператор в конце каждого [отчетного периода](#) выставляет Акт сдачи-приемки услуг.
- 6.3. Абонент обязан направить в адрес Оператора полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр Акта сдачи-приемки услуг, в срок не позднее **10 (десяти) календарных дней** с момента получения Акта сдачи-приемки услуг.
- 6.4. При наличии возражений по Акту сдачи-приемки услуг Абонент обязуется сообщить о них Оператору заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня опубликования Оператором в [Панели управления](#) и/или направления по почте и/или электронной почте текста Акта сдачи-приемки услуг.
- 6.5. Если мотивированные возражения по Акту сдачи-приемки услуг не поступили в адрес Оператора в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня опубликования в [Панели управления](#) и/или направления Оператором по почте и/или электронной почте Акта сдачи-приемки услуг, Услуги и/или Продукты считаются оказанными/предоставленными в полном объеме надлежащего качества, принятыми Абонентом, а Акт сдачи-приемки услуг подписанным Абонентом.
- 6.6. По требованию Абонента счета (счета-фактуры), акты и иные бухгалтерские документы по настоящему Договору направляются Абоненту почтой по адресу, указанному в [Панели управления](#), либо вручаются Абоненту в офисе Оператора.
- 6.7. Абонент обязан самостоятельно следить за своевременным получением счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов от Оператора. Повторное выставление и/или отправка счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов за [отчетный период](#), либо повторное выставление указанных документов за прошлые периоды по просьбе Абонента, при условии, что их своевременное неполучение произошло по вине последнего, является платной дополнительной услугой и оплачивается в размере 28 рублей (1 у.е.) за каждый комплект документов. Оплата списывается с [Лицевого счета](#) Абонента.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Ответственность сторон, не оговоренная в настоящем Договоре, определяется в следующих документах:  
[Правила регистрации в учетной системе Оператора](#);  
[Правила оказания услуг, служб, сервисов и продуктов](#);  
[Регламент размещения оборудования \(colocation\)](#).
- 7.3. В соответствии со ст. 44 Федерального закона «О связи» Оператор имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и приложений к нему, а так же действующего законодательства РФ. При этом Оператор вправе продолжать списывать денежные средства в твердом размере с [Лицевого счета](#) Абонента за хранение информации последнего – 140 рублей (5 у.е.) в месяц. При недостаточности средств на [Лицевом счете](#) Абонента применяются санкции, установленные настоящим Договором.
- 7.4. Если Абонент не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор с Абонентом в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему.
- 7.5. Абонент соглашается освобождать Оператора от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Абонентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Абонентом с помощью Услуг и/или Продуктов Оператора.
- 7.6. Оператор, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потеря дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.  
Оператор несет ответственность только за документально подтвержденный реальный ущерб.  
Предельный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать 5600 рублей (200 у.е.) за каждый случай нанесения ущерба, для услуг размещения оборудования (colocation) – не более 14000 рублей (500 у.е.) за каждый случай нанесения ущерба.  
Действие данного пункта не распространяется на Абонентов – физических лиц, использующих Услуги и Продукты Оператора для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением

предпринимательской деятельности (при пользовании Услугами и Продуктами для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Абонент обязан зарегистрироваться/перерегистрироваться в учетной системе Оператора в качестве индивидуального предпринимателя).

- 7.7. Уплата штрафных санкций не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.
- 7.8. Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором и приложениями, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 7.9. В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящем Договоре и приложениями к нему, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом.

## 8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ.

- 8.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться сторонами путем переговоров.
- 8.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором), спор, вытекающий из настоящего Договора, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы (если Абонентом является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора (если Абонентом является физическое лицо).
- 8.3. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам и Продуктам принимаются и рассматриваются Оператором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ о связи.
- 8.4. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Оператор вправе самостоятельно привлечь компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

## 9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.

- 9.1. Настоящим Договором стороны установили, что действия Абонента (его доверенного лица) произведенные в [Панели управления](#) соответственно изменяют права и обязанности сторон и условия, установленные настоящим Договором. До момента предоставления Абонентом сведений об изменении доверенного лица, имеющего право на действия в [Панели управления](#), указанное лицо признается надлежащим представителем Абонента. Информация из [Панели управления](#) в письменном виде, заверенная Оператором, является надлежащим доказательством изменений условий Договора.
- 9.2. Оператор имеет право раскрывать сведения об Абоненте только в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.
- 9.3. В случае предъявления претензий по информационному содержанию ресурса Абонента, последний настоящим дает свое согласие на раскрытие Оператором персональных данных (для физических лиц) и контактной информации Абонента третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между Абонентом и третьим лицом.
- 9.4. Для улучшения качества обслуживания Абонента или понижения стоимости тарифов настоящим Договором Абонент доверяет Оператору совершать от его имени действия с доменными именами, такие как перенос доменных имен на техническое обслуживание к иному регистратору.
- 9.5. Настоящий Договор является публичным договором на основании ст. 426 ГК РФ, условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех Абонентов, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами РФ допускается предоставление льгот для отдельных категорий Абонентов.
- 9.6. Абонент не вправе передать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

## 10. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его условий Абонентом (акцепта оферты) в установленном Договором порядке – с момента регистрация Абонента в учетной системе с [WWW-сервера Оператора](#), и действует до окончания текущего календарного года.
- 10.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на следующий календарный год, если ни одна из сторон не заявила о его прекращении не менее чем за **30 (тридцать) календарных дней** до окончания календарного года в письменном виде. При этом Оператор имеет право отправить подобное заявление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Абонента, указанный в [Панели управления](#).
- 10.3. Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно.
- 10.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и приложений к нему. О

- вводимых изменениях Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об изменениях, самих изменений и/или новых документов на [WWW-сервере Оператора](#), и/или в местах работы с Абонентами, и/или направляет сообщение по электронной почте на адреса Абонента, указанные в [Панели управления](#), и/или по телефону/факсу, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в [Панели управления](#) Абонента. Оператор обязуется уведомлять Абонентов о вводимых изменениях не менее чем за **10 (десять) календарных дней** до вступления в силу этих изменений.
- 10.5. Если Абонент не согласен с вводимыми изменениями, он вправе незамедлительно расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Оператора в письменном виде. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора по указанным причинам в течение **10 (десяти) календарных дней** с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Абонентом.
- 10.6. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор и отказаться от Услуг Оператора в любое время в одностороннем порядке, только при условии возмещения последнему фактически понесенных расходов до момента расторжения.
- 10.7. В случае досрочного расторжения Договора Абоненту по его письменному заявлению производится возврат неиспользованных денежных средств, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему. **При этом возврат средств производится только в безналичном порядке. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Абонента не производится.**
- 10.8. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения Договора приостановить оказание Услуг Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.
- 10.9. Настоящий Договор автоматически прекращает свое действие или расторгается Оператором в одностороннем порядке в описанных ниже случаях:
- 10.9.1. Договор автоматически прекращает свое действие для Абонентов физических и юридических лиц – нерезидентов Российской Федерации в момент достижения совокупных платежей за Услуги и/или Продукты в сумме 140000 рублей (5000 у.е.) при условии отсутствия открытого Оператором паспорта сделки по данному Договору в соответствии с валютным законодательством РФ. При открытии Оператором паспорта сделки по данному Договору стороны устанавливают срок действия Договора равным 10 (десяти) годам. В случае, если Абонент не перестал пользоваться Услугами и/или Продуктами Оператора после автоматического прекращения действия Договора по указанным причинам, Оператор считает, что Абонент выразил свое согласие на заключение нового Договора на новый срок.
- 10.9.2. В случаях систематического (**три и более раз**) нарушения Абонентом условий настоящего Договора и/или приложений к нему, Оператор вправе незамедлительно расторгнуть Договор без каких-либо возмещений Абоненту (остаток денежных средств, находящихся на [Лицевом счете](#) Абонента, является штрафной зачетной неустойкой). Расторжение Договора по указанным причинам производится Оператором в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления Абоненту посредством электронной почты на адреса Абонента, указанные им в [Панели управления](#).
- 10.9.3. В случаях, если приостановление оказания услуг, служб и сервисов Абоненту и/или отключение программных и/или аппаратных средств Абонента и/или блокировка ресурса (сайта, веб-страницы) и/или регистрации Абонента (логин и пароль) и/или иной информации и данных Абонента было произведено Оператором в связи с нарушением Абонентом условий Договора или приложений к нему и длится более 6 (шести) месяцев подряд с даты получения Абонентом соответствующего уведомления по электронной почте, Оператор вправе расторгнуть Договор без каких-либо возмещений Абоненту (остаток денежных средств, находящихся на [Лицевом счете](#) Абонента, является штрафной зачетной неустойкой). Расторжение Договора по указанным причинам производится Оператором в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления Абоненту посредством электронной почты на адреса Абонента, указанные им в [Панели управления](#).
- 10.10. Настоящий Договор расторгается сторонами в случае одностороннего отказа Абонента от исполнения Договора. Односторонним отказом Абонента от исполнения Договора являются следующие действия или бездействие Абонента:
- 10.10.1. Абонент не осуществляет пополнение своего [Лицевого счета](#) (оплату по Договору) в течение **14 (четырнадцать) календарных дней** с момента образования нулевого или отрицательного баланса на [Лицевом счете](#) и не уведомляет Оператора о сроках платежа. В течение указанных **14 (четырнадцать) календарных дней** с момента образования нулевого или отрицательного баланса на [Лицевом счете](#) Абонента ресурсы (сайт, веб-страница) и иная информация и данные Абонента сохраняются. По истечении этого срока, если иной срок не указан в соответствующем тарифе и/или тарифном плане, ресурс (сайт, веб-страница) и вся информация и данные Абонента удаляются. При этом последние **7 (семь) календарных дней** указанного срока являются резервными и Оператор не несет никакой ответственности за преждевременное удаление информации Абонента.
- 10.10.2. При пользовании услугами «Предоставление оборудования (dedicated)» и/или «Размещение оборудования (colocation)» Абонент не осуществляет пополнение своего [Лицевого счета](#) (оплату по Договору) в течение **7 (семи) календарных дней** с момента образования нулевого или отрицательного баланса на [Лицевом счете](#) и не уведомляет Оператора о сроках

- платежа. В течение указанных **7 (семи) календарных дней** с момента образования нулевого или отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента ресурсы (сайт, веб-страница) и иная информация и данные Абонента сохраняются. По истечении этого срока, если иной срок не указан в соответствующем тарифе и/или тарифном плане, ресурс (сайт, веб-страница) и вся информация и данные Абонента удаляются (исключение составляет собственное оборудование Абонента) и/или оборудование отключается и демонтируется. При этом последние **2 (два) календарных дня** указанного срока являются резервными, и Оператор не несет ответственности за преждевременное удаление информации.
- 10.10.3. В течение **40 (сорока) календарных дней**, если иной срок не установлен в соответствующем заявлении Абонента, с момента отключения Услуг Абонентом по своей инициативе ресурсы (сайт, веб-страница) и иная информация и данные Абонента сохраняются. По истечении этого срока, если иной срок не указан в соответствующем заявлении Абонента, вся информация Абонента удаляется, а Договор автоматически прекращает свое действие. При этом последние **7 (семь) календарных дней** указанного срока являются резервными и Оператор не несет никакой ответственности за преждевременное удаление информации Абонента.
- 10.10.4. Для услуг «Виртуальный выделенный сервер (VPS)» при их отключении Абонентом по своей инициативе ресурсы (сайт, веб-страница) и иная информация и данные Абонента сохраняются в течение **20 (двадцати) календарных дней**, если иной срок не установлен в соответствующем заявлении Абонента. По истечении этого срока ресурсы (сайт, веб-страница) и иная информация и данные Абонента удаляются, а Договор автоматически прекращает свое действие. При этом последние **7 (семь) календарных дней** указанного срока являются резервными и Оператор не несет никакой ответственности за преждевременное удаление информации Абонента.
- 10.11. Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в иных случаях, предусмотренных Договором и приложениями к нему, а также действующим законодательством РФ.
- 10.12. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

**Закрытое акционерное общество «МАСТЕРХОСТ»**

ОГРН 1027739401711

ИНН 7736220375 КПП 771501001

Адрес места нахождения (юридический адрес): РФ, 127410, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, дом 37, корпус 1

Почтовый адрес: РФ, 127410, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, дом 37, корпус 1, ЗАО «МАСТЕРХОСТ»

**Банковские реквизиты:**

р/с 40702810097240000049

Московский филиал ОАО АКБ «РОСБАНК»

к/с 30101810200000000272

БИК 044552272

**Общие вопросы, отдел продаж:**

Телефон: +7 495 7729720

Факс: +7 495 7729723

E-mail: [info@masterhost.ru](mailto:info@masterhost.ru)

**Служба технической поддержки:**

Телефон: +7 495 7729720

Факс: +7 495 7729723

E-mail: [support@masterhost.ru](mailto:support@masterhost.ru)

**Бухгалтерия (счета-фактуры, акты, счета, платежи):**

Телефон: +7 495 7729720

Факс: +7 495 7729723

E-mail: [bill@masterhost.ru](mailto:bill@masterhost.ru)

**Проблемы спама:**

E-mail: [abuse@masterhost.ru](mailto:abuse@masterhost.ru)