

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ЗАО «МАСТЕРХОСТ»
Шмиляк Станислав Михайлович

Приказ № П-099-2012 от 20.02.2012 г.
Введено в действие 01.03.2012 г.



Правила регистрации в учетной системе Оператора
(далее – Правила)

Содержание:

- Статья 1.** Основные термины.
Статья 2. Общие положения.
Статья 3. Регистрационные данные прямого Абонента.
Статья 4. Регистрационные данные Абонента Партнера.
Статья 5. Регистрационные данные Партнера.

Статья 1. Основные термины.

Оператор — Закрытое акционерное общество «МАСТЕРХОСТ».

Абонент — лицо, заключившее договор на Услуги и/или Продукты с Оператором (прямой Абонент) или с Партнером (Абонент Партнера). В случае указания в настоящих Правилах «Абонент», подразумевается как прямой Абонент, так и Абонент Партнера.

Партнер Оператора (Партнер) — юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), участвующее в партнерской программе Оператора (сторона по [Партнерскому Договору о предоставлении платных услуг, индекс Р](#)).

Сведения, необходимые для идентификации лица — к сведениям, необходимым для идентификации, относятся:

- (1) для физического лица – фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес места жительства (регистрации), реквизиты основного [документа, удостоверяющего личность](#);
- (2) для индивидуального предпринимателя – помимо сведений, требуемых при регистрации физического лица, указывается также Индивидуальный Номер Налогоплательщика (ИНН);
- (3) для юридического лица – указываются сведения, содержащие полное наименование (фирменное наименование) юридического лица, его адрес места нахождения (юридический адрес), сведения о государственной регистрации.

Статья 2. Общие положения.

2.1. Настоящие Правила определяют:

- порядок и правила регистрации в учетной системе с [WWW-сервера Оператора](#);
- порядок взаимодействия [Оператора](#) и [прямого Абонента](#) по вопросам регистрации в учетной системе Оператора;
- порядок взаимодействия [Оператора](#) и [Абонента Партнера](#) по вопросам регистрации в учетной системе Оператора;
- порядок взаимодействия [Оператора](#) и [Партнера](#) по вопросам регистрации в учетной системе Оператора;
- права и обязанности [Абонента](#) и [Оператора](#), связанные с регистрацией в учетной системе Оператора;

- права и обязанности Партнера и Оператора, связанные с регистрацией в учетной системе Оператора.
- 2.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на Партнеров и всех Абонентов.
- 2.3. Сроки, установленные настоящими Правилами, определяются по московскому времени. При этом нерабочие дни определяются по федеральному законодательству.
- 2.4. Для взаимодействия с Абонентом Оператор вправе привлекать третьих лиц (Партнеров и иных лиц), что не освобождает Оператора от предусмотренных настоящими Правилами обязанностей.

Статья 3. Регистрационные данные прямого Абонента.

- 3.1. Для получения Услуг и/или Продуктов Оператора прямому Абоненту необходимо самостоятельно зарегистрироваться в учетной системе с WWW-сервера Оператора и направить Оператору документы (их копии), подтверждающие достоверность указанных при регистрации сведений и данных, идентифицирующих его:
- физические лица обязаны предоставить Оператору копию основного документа, удостоверяющего личность;
 - индивидуальные предприниматели помимо копии основного документа, удостоверяющего личность, обязаны предоставить копии документов, подтверждающих надлежащую регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя и постановку на налоговый учет;
 - юридические лица обязаны предоставить заверенные печатью и подписью руководителя копии документов, подтверждающие надлежащую регистрацию и постановку на налоговый учет юридического лица и правомочность его представителя. В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 538 от 27.08.2005 года юридические лица также обязаны предоставить Оператору список лиц, использующих оконечное оборудование юридического лица, заверенный уполномоченным представителем юридического лица, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, адреса места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность.
- 3.2. При регистрации в учетной системе прямой Абонент обязан указать точные и полные сведения, необходимые для его идентификации. Помимо сведений, необходимых для идентификации, Оператор вправе запрашивать также дополнительную информацию о прямом Абоненте для целей исполнения Договора (индекс С), такую как почтовый адрес прямого Абонента, контактные номера телефонов и факсов, банковские реквизиты и т.д. Прямой Абонент согласен с обработкой его персональных данных, а также тем, что информация и сведения, предоставляемые им посредством регистрации в учетной системе, заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, помещаемые прямым Абонентом в разделы с пометкой «общедоступна», может быть размещена Оператором в сервисах информационно-справочного обслуживания, в поисковых сервисах и будет доступна неопределенному кругу лиц. Прямой Абонент вправе отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных Оператором только при расторжении Договора (индекс С). Оператор обязан незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить их по истечении трех лет с даты поступления отзыва в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 538 от 27.08.2005 года.
- 3.3. Прямой Абонент обязан незамедлительно направить в адрес Оператора документы (их копии), подтверждающие достоверность указанных при регистрации идентифицирующих его сведений и данных. До момента представления прямым Абонентом документов (их копий), подтверждающих достоверность указанных при регистрации идентифицирующих его сведений и данных, Оператор вправе не исполнять заявки прямого Абонента на Услуги и/или Продукты.
- 3.4. Прямые Абоненты Оператора, осуществившие регистрацию в учетной системе до момента введения в действие настоящих Правил, обязаны также представить документы (их копии), подтверждающие достоверность указанных при регистрации идентифицирующих их сведений и данных в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления запроса Оператором.
- 3.5. В случае непредставления прямым Абонентом в соответствии с настоящими Правилами документов (их копий), подтверждающих достоверность указанных при регистрации идентифицирующих его сведений и данных, Оператор вправе до момента представления прямым Абонентом требуемых документов (их копий) не выполнять заявки и заказы прямого Абонента на Услуги и/или Продукты и/или незамедлительно приостановить оказание Услуг и/или Продуктов прямому Абоненту. При этом время приостановления оказания Услуг и/или Продуктов по указанной причине не считается перерывом в оказании Услуг и/или Продуктов и не может рассматриваться как нарушение Оператором своих обязательств, предусмотренных Договором (индекс С) и приложениями к нему. Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3-х рабочих дней с момента представления прямым Абонентом запрошенных уточнений, дополнительных сведений и подтверждающих документов.

- 3.6. Все сведения, данные и документы, предоставленные прямым Абонентом при регистрации в учетной системе с WWW-сервера Оператора должны быть достоверными. Прямой Абонент отвечает за правильность, достоверность и полноту передаваемых им Оператору документов, сведений и иной информации. В случае поступления в адрес Оператора информации о недостоверности представленных прямым Абонентом сведений, Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг и/или Продуктов прямому Абоненту и/или не выполнять заявки прямого Абонента до момента предоставления требуемых документов для проверки данных. Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3-х рабочих дней с момента представления прямым Абонентом запрошенных уточнений, дополнительных сведений и подтверждающих документов.
- 3.7. При использовании недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации, полученных от прямого Абонента, Оператор не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании предоставленных недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации.
- 3.8. Оператор вправе в любое время с или без уведомления об этом прямого Абонента осуществлять проверку представленных прямым Абонентом документов, сведений и иной информации. В случае возникновения сомнений у Оператора в достоверности предоставленных прямым Абонентом документов, сведений и иной информации, Оператор вправе запрашивать у прямого Абонента уточнения, дополнительные сведения и подтверждающие документы. Прямой Абонент обязан исполнять запросы Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления запроса. Если запрос Оператора не был исполнен прямым Абонентом в указанный срок, Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг и/или Продуктов прямому Абоненту и/или не выполнять заявки прямого Абонента до момента предоставления требуемых документов для проверки данных. Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3-х рабочих дней с момента представления прямым Абонентом запрошенных уточнений, дополнительных сведений и подтверждающих документов.
- 3.9. В случае изменения предоставленных сведений, прямой Абонент обязан в 7-дневный срок известить об этом Оператора и предоставить документы, подтверждающие указанные изменения. При этом Оператор вправе запросить любые дополнительные документы для подтверждения изменений, если, по его мнению, представленных документов недостаточно.
- 3.10. При регистрации в учетной системе с WWW-сервера Оператора прямой Абонент получает индивидуальный административный пароль и логин (ClientID) доступа в Панель управления, самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, несет ответственность за все действия, произведенные с использованием логина и пароля.
- 3.11. Прямой Абонент полностью ответственен за сохранность своих учетных данных (логина и пароля) и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этих данных. По факту утери или несанкционированного доступа к учетным данным или возможности возникновения такой ситуации прямой Абонент обязан незамедлительно направить запрос Оператору на смену пароля доступа к Панели управления. В этом случае Оператор при необходимости и по согласованию с прямым Абонентом может осуществить блокировку доступа к Панели управления прямого Абонента. Срок подобной блокировки оговаривается сторонами отдельно. При этом Оператор не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о временной блокировке доступа прямого Абонента к его Панели управления, а также за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения, а также в результате подобной блокировки.
- 3.12. В случае если прямой Абонент предоставляет третьим лицам доступ к Панели управления, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно прямой Абонент.
- 3.13. Все запросы Оператора (на предоставление документов (их копии), подтверждающих указанные при регистрации идентификационные сведения и данные; на предоставление документов для проверки представленных сведений и данных и т.д. и т.п.) могут направляться Оператором прямому Абоненту посредством электронной почты на адрес прямого Абонента, содержащийся в Панели управления, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в Панели управления. Прямой Абонент обязан следить за актуальностью и работоспособностью своего адреса электронной почты, указанного в качестве контактного в Панели управления. Оператор не несет никакой ответственности за последствия, которые могут возникнуть у прямого Абонента в связи с неработоспособностью его адреса электронной почты и/или отсутствием у него доступа к адресу электронной почты и т.д. и т.п.

Статья 4. Регистрационные данные Абонента Партнера.

- 4.1. Для заказа Услуг и/или Продуктов Оператора на своего Абонента Партнеру необходимо зарегистрировать этого Абонента в учетной системе Оператора через Панель управления и направить Оператору документы (их копии), подтверждающие достоверность указанных при регистрации сведений и данных, идентифицирующих Абонента Партнера.
- 4.2. При регистрации в учетной системе Партнер обязан указать точные и полные сведения своего Абонента,

необходимые для его идентификации.

Помимо сведений, необходимых для идентификации Абонента Партнера, Оператор вправе запрашивать также дополнительную информацию об Абоненте Партнера для целей исполнения Партнерского Договора (индекс Р) и оказания Услуг, такую как почтовый адрес Абонента Партнера, контактные номера телефонов и факсов, банковские реквизиты и т.д.

Абонент Партнера согласен с обработкой его персональных данных, а также с тем, что информация и сведения, предоставляемые Партнером при его (Абонента) регистрации в учетной системе, заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, помещаемые Партнером в разделы с пометкой «общедоступна», может быть размещена Оператором в сервисах информационно-справочного обслуживания, в поисковых сервисах и будет доступна неопределенному кругу лиц. Партнер гарантирует Оператору получение согласия Абонента Партнера на обработку его персональных данных, а также с тем, что информация и сведения Абонента Партнера, предоставляемые посредством регистрации в учетной системе, заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, помещаемые в разделы с пометкой «общедоступна», может быть размещена Оператором в сервисах информационно-справочного обслуживания, в поисковых сервисах и будет доступна неопределенному кругу лиц.

Партнер так же гарантирует Оператору ознакомление Абонента Партнера с настоящими Правилами. Партнер гарантирует Оператору согласие Абонента Партнера с настоящими Правилами.

Абонент Партнера вправе отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных Оператором только при условии аннулирования всех Услуг, предоставляемых Оператором. Оператор обязан незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить их по истечении трех лет с даты поступления отзыва в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 538 от 27.08.2005 года.

Абонент Партнера вправе отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных Партнером только при условии переноса всех своих Услуг к Оператору по прямому договору с Оператором и/или аннулирования всех Услуг. Партнер обязан незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в соответствии с условиями заключенного с Абонентом Партнера договора.

- 4.3. Партнер или непосредственно Абонент Партнера обязан незамедлительно направить в адрес Оператора документы (их копии), подтверждающие достоверность указанных при регистрации идентифицирующих Абонента Партнера сведений и данных. До момента представления Партнером или непосредственно Абонентом Партнера документов (их копий), подтверждающих достоверность указанных при регистрации идентифицирующих Абонента Партнера сведений и данных, Оператор вправе не исполнять заявки и заказы Партнера на Услуги и/или Продукты этому Абоненту Партнера.
- 4.4. Партнеры Оператора, заключившие Партнерский Договор (индекс Р) до момента введения в действие настоящих Правил, обязаны также представить документы (их копии), подтверждающие достоверность указанных при регистрации идентифицирующих сведений и данных своих Абонентов, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления запроса Оператором.
- 4.5. Абоненты Партнеров, регистрация которых в учетной системе Оператора была осуществлена до момента введения в действие настоящих Правил, обязаны также представить документы (их копии), подтверждающие достоверность указанных при регистрации идентифицирующих их сведений и данных в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления запроса Оператором.
- 4.6. В случае непредставления Партнером в соответствии с настоящими Правилами документов (их копий), подтверждающих достоверность указанных при регистрации идентифицирующих сведений и данных своего Абонента, Оператор вправе до момента представления Партнером требуемых документов (их копий) не выполнять заявки и заказы Партнера на Услуги и/или Продукты этому Абоненту и/или незамедлительно приостановить оказание Услуг Партнеру для этого Абонента Партнера. При этом время приостановления оказания услуг по указанной причине не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Оператором своих обязательств перед Партнером, предусмотренных Партнерским Договором (индекс Р) и приложениями к нему.
- Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3-х рабочих дней с момента представления Партнером и/или непосредственно Абонентом Партнера запрошенных уточнений, дополнительных сведений и подтверждающих документов.
- 4.7. Все сведения, предоставленные Партнером при регистрации своего Абонента в учетной системе Оператора должны быть достоверными. Партнер и Абонент Партнера солидарно отвечают за правильность, достоверность и полноту передаваемых ими Оператору документов, сведений и иной информации. В случае поступления в адрес Оператора информации о недостоверности представленных Партнером сведений об Абоненте, Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг Партнеру для этого Абонента Партнера и/или не выполнять заявки Партнера на Услуги и/или этому Абоненту до момента предоставления требуемых документов для проверки данных.
- Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3-х рабочих дней с момента представления Партнером и/или непосредственно Абонентом запрошенных уточнений, дополнительных сведений и подтверждающих документов.
- 4.8. При использовании недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации, полученных от Партнера и/или Абонента Партнера, Оператор не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании предоставленных недостоверных и/или неполных

документов, сведений и иной информации.

- 4.9. [Оператор](#) вправе в любое время без уведомления об этом [Партнера](#) и/или [Абонента Партнера](#) осуществлять проверку представленных документов, сведений и иной информации об [Абоненте Партнера](#). В случае возникновения сомнений у [Оператора](#) в достоверности предоставленных документов, сведений и иной информации об [Абоненте Партнера](#), [Оператор](#) вправе запрашивать у [Партнера](#) и/или непосредственно у [Абонента Партнера](#) уточнения, дополнительные сведения и подтверждающие документы. [Партнер](#) и [Абонент Партнера](#) обязаны исполнять запросы [Оператора](#) в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления запроса. Если запрос [Оператора](#) не был исполнен [Партнером](#) и/или [Абонентом Партнера](#) в указанный срок, [Оператор](#) вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг [Партнеру](#) для этого [Абонента](#) и/или не выполнять заявки [Партнера](#) на Услуги этому [Абоненту](#) до момента предоставления требуемых документов для проверки данных.
- Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3-х рабочих дней с момента представления [Партнером](#) или непосредственно [Абонентом Партнера](#) запрошенных уточнений, дополнительных сведений и подтверждающих документов.
- 4.10. В случае изменения предоставленных сведений об [Абоненте Партнера](#), [Партнер](#) и/или [Абонент Партнера](#) обязаны в 7-дневный срок известить об этом [Оператора](#) и предоставить документы, подтверждающие указанные изменения. При этом [Оператор](#) вправе запросить любые дополнительные документы для подтверждения изменений, если, по его мнению, представленных документов недостаточно.
- 4.11. При регистрации [Абонента Партнера](#) в учетной системе Оператора [Абоненту Партнера](#) предоставляется индивидуальный административный пароль и логин (ClientID) доступа в [Панель управления](#), [Абонент Партнера](#) самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, несет ответственность за все действия, произведенные с использованием логина и пароля.
- 4.12. [Абонент Партнера](#) и [Партнер](#) полностью ответственны за сохранность учетных данных (логина и пароля) и за убитки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этих данных. По факту утери или несанкционированного доступа к учетным данным или возможности возникновения такой ситуации [Абонент Партнера](#) обязан незамедлительно направить запрос [Оператору](#) и/или [Партнеру](#) на смену пароля доступа к [Панели управления](#). В этом случае [Оператор](#) при необходимости и по согласованию с [Абонентом](#) может осуществить блокировку доступа к [Панели управления Абонента Партнера](#). Срок подобной блокировки оговаривается сторонами отдельно. При этом ни [Оператор](#), ни [Партнер](#) не несут ответственности за извещение любых третьих сторон о временной блокировке доступа [Абонента Партнера](#) к его [Панели управления](#), а также за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения, а также в результате подобной блокировки.
- 4.13. В случае если [Абонент Партнера](#) предоставляет третьим лицам доступ к [Панели управления](#), ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно [Абонент Партнера](#).
- 4.14. Все запросы [Оператора](#) (на предоставление документов (их копий), подтверждающих указанные при регистрации [идентификационные сведения и данные](#); на предоставление документов для проверки представленных сведений и данных и т.д. и т.п.) могут направляться [Оператором Партнеру](#) и/или непосредственно [Абоненту](#) по электронной почте на адреса [Партнера](#) и/или [Абонента](#), содержащиеся в [Панели управления](#), и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в [Панели управления](#).
- И [Партнер](#) и его [Абонент](#) обязаны следить за актуальностью и работоспособностью своего адреса электронной почты, указанного в качестве контактного в [Панели управления](#). [Оператор](#) не несет никакой ответственности за последствия, которые могут возникнуть у [Партнера](#) и/или у его [Абонента](#) в связи с неработоспособностью их адреса электронной почты и/или отсутствием у них доступа к адресу электронной почты и т.д. и т.п.

Статья 5. Регистрационные данные Партнера.

- 5.1. Для получения Услуг [Оператора Партнеру](#) необходимо зарегистрироваться в учетной системе с [WWW-сервера Оператора](#) и направить [Оператору](#) документы (их копии), подтверждающие достоверность указанных при регистрации [сведений и данных, идентифицирующих](#) Партнера.
- 5.2. При регистрации в учетной системе [Партнер](#) обязан указать точные и полные сведения, необходимые для его [идентификации](#).
- Помимо сведений, необходимых для идентификации Партнера, [Оператор](#) вправе запрашивать также дополнительную информацию о Партнере для целей исполнения [Договора \(индекс Р\)](#), такую как почтовый адрес Партнера, контактные номера телефонов и факсов, банковские реквизиты и т.д.
- [Партнер](#) согласен с обработкой его персональных данных, а также с тем, что информация и сведения, предоставляемые им посредством регистрации в учетной системе, заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, помещаемые [Партнером](#) в разделы с пометкой «общедоступна», может быть размещена [Оператором](#) в сервисах информационно-справочного обслуживания, в поисковых сервисах и будет доступна неопределенному кругу лиц.

- [Партнер](#) вправе отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных [Оператором](#) только при расторжении [Договора \(индекс Р\)](#). [Оператор](#) обязан незамедлительно прекратить обработку персональных данных [Партнера](#) и уничтожить их в течение трех лет с даты поступления отзыва в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 538 от 27.08.2005 года.
- 5.3. [Партнер](#) обязан незамедлительно направить в адрес [Оператора](#) документы (их копии), подтверждающие достоверность указанных при регистрации [идентифицирующих его сведений и данных](#). До момента представления [Партнером](#) документов (их копий), подтверждающих достоверность указанных при регистрации [идентифицирующих его сведений и данных](#), [Оператор](#) вправе не исполнять заявки и заказы [Партнера](#) на Услуги.
- 5.4. Партнеры [Оператора](#), осуществившие регистрацию в учетной системе до момента введения в действие настоящих Правил, обязаны также представить документы (их копии), подтверждающие достоверность указанных при регистрации [идентифицирующих их сведений и данных](#), в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления запроса [Оператором](#).
- 5.5. В случае непредставления [Партнером](#) в соответствии с настоящими Правилами документов (их копий), подтверждающих достоверность указанных при регистрации [идентифицирующих его сведений и данных](#), [Оператор](#) вправе до момента представления [Партнером](#) требуемых документов (их копий) не выполнять заявки и заказы [Партнера](#) на Услуги для собственных нужд, и/или не выполнять заявки и заказы [Партнера](#) на Услуги своим [Абонентам](#), и/или незамедлительно приостановить оказание Услуг [Партнеру](#), заказанные им для собственных нужд. При этом время приостановления оказания услуг по указанной причине не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение [Оператором](#) своих обязательств, предусмотренных [Договора \(индекс Р\)](#) и [приложениями](#) к нему.
- Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3-х рабочих дней с момента представления [Партнером](#) запрошенных уточнений, дополнительных сведений и подтверждающих документов.
- 5.6. Все сведения, предоставленные [Партнером](#) при регистрации в учетной системе с [WWW-сервера Оператора](#) должны быть достоверными. [Партнер](#) отвечает за правильность, достоверность и полноту передаваемых им [Оператору](#) документов, сведений и иной информации. В случае поступления в адрес [Оператора](#) информации о недостоверности представленных [Партнером](#) сведений, [Оператор](#) вправе не выполнять заявки и заказы [Партнера](#) на Услуги для собственных нужд, и/или не выполнять заявки и заказы [Партнера](#) на Услуги своим [Абонентам](#), и/или незамедлительно приостановить оказание Услуг [Партнеру](#), заказанные им для собственных нужд, до момента предоставления требуемых документов для проверки данных.
- Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3-х рабочих дней с момента представления [Партнером](#) запрошенных уточнений, дополнительных сведений и подтверждающих документов.
- 5.7. При использовании недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации, полученных от [Партнера](#), [Оператор](#) не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании предоставленных недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации.
- 5.8. [Оператор](#) вправе в любое время с или без уведомления об этом [Партнера](#) осуществлять проверку представленных [Партнером](#) документов, сведений и иной информации. В случае возникновения сомнений у [Оператора](#) в достоверности предоставленных [Партнером](#) документов, сведений и иной информации, [Оператор](#) вправе запрашивать у [Партнера](#) уточнения, дополнительные сведения и подтверждающие документы. [Партнер](#) обязан исполнять запросы [Оператора](#) в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления запроса. Если запрос [Оператора](#) не был исполнен [Партнером](#) в указанный срок, [Оператор](#) вправе не выполнять заявки и заказы [Партнера](#) на Услуги для собственных нужд, и/или не выполнять заявки и заказы [Партнера](#) на Услуги своим [Абонентам](#), и/или незамедлительно приостановить оказание Услуг [Партнеру](#), заказанные им для собственных нужд, до момента предоставления требуемых документов для проверки данных.
- Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3-х рабочих дней с момента представления [Партнером](#) запрошенных уточнений, дополнительных сведений и подтверждающих документов.
- 5.9. В случае изменения предоставленных сведений, [Партнер](#) обязан в 7-дневный срок известить об этом [Оператора](#) и предоставить документы, подтверждающие указанные изменения. При этом [Оператор](#) вправе запросить любые дополнительные документы для подтверждения изменений, если, по его мнению, представленных документов недостаточно.
- 5.10. При регистрации в учетной системе с [WWW-сервера Оператора](#) [Партнер](#) получает индивидуальный административный пароль и логин (ClientID) доступа в [Панель управления](#), самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, несет ответственность за все действия, произведенные с использованием логина и пароля.
- 5.11. [Партнер](#) полностью ответственен за сохранность своих учетных данных (логина и пароля) и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этих данных. По факту утери или несанкционированного доступа к учетным данным или возможности возникновения такой ситуации [Партнер](#) обязан незамедлительно направить запрос [Оператору](#) на смену пароля доступа к [Панели управления](#). В этом случае [Оператор](#) при необходимости и по согласованию с [Партнером](#) может осуществить

блокировку доступа к [Панели управления Партнера](#). Срок подобной блокировки оговаривается сторонами отдельно. При этом [Оператор](#) не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о временной блокировке доступа [Партнера](#) к его [Панели управления](#), а также за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения, а также в результате подобной блокировки.

5.12. В случае если [Партнер](#) предоставляет третьим лицам доступ к [Панели управления](#), ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно [Партнер](#).

5.13. Все запросы [Оператора](#) (на предоставление документов (их копий), подтверждающих указанные при регистрации [идентификационные сведения и данные](#); на предоставление документов для проверки представленных сведений и данных и т.д. и т.п.) могут направляться [Оператором Партнеру](#) посредством электронной почты на адрес [Партнера](#), содержащийся в [Панели управления](#), и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в [Панели управления](#).

[Партнер](#) обязан следить за актуальностью и работоспособностью своего адреса электронной почты, указанного в качестве контактного в [Панели управления](#). [Оператор](#) не несет никакой ответственности за последствия, которые могут возникнуть у [Партнера](#) в связи с неработоспособностью его адреса электронной почты и/или отсутствием у него доступа к адресу электронной почты и т.д. и т.п.